



DOMAINE DES CASCADES  
résidence pour retraités



Au **Domaine des Cascades**,  
nous vous promettons  
un monde d'attentions chaque jour...

## Message de bienvenue

En tant que directeur général du Domaine des Cascades, mon rôle consiste à m'assurer que notre équipe tout entière soit toujours présente pour nos résidents. Veiller à votre confort et à votre sécurité constitue pour chacun d'entre nous la priorité.

La première chose qu'on remarque en visitant notre résidence, c'est le bourdonnement d'activité. L'atmosphère est empreinte d'un grand dynamisme tout en étant paisible et relaxante. C'est là notre plus grand attrait aux yeux des gens. Le Domaine des Cascades est un établissement élégant caractérisé par le sentiment de simplicité et d'authenticité associé à la vie à la campagne. C'est ce que les gens apprécient le plus à propos de notre résidence et de notre personnel : on y met tout en œuvre pour s'assurer que l'on se sente chez soi. Nos services et nos installations de première classe vous offrent en outre des commodités, un confort et une sécurité que vous ne trouverez nulle part ailleurs dans la région.

Afin que vous puissiez apprécier à quel point le Domaine des Cascades est un endroit qui vous convient, je vous invite à vous joindre à nous pour le thé, pour le lunch ou pour un séjour d'essai. Il me tarde de vous rencontrer et, au nom de notre équipe, je vous remercie de l'intérêt que vous portez à notre résidence.

La direction générale



## Ce qui vous importe le plus, le Domaine des Cascades vous l'offre...

### **Une atmosphère chaleureuse, sécuritaire et invitante**

Dans le hall ou dans les autres aires communes, les activités ne manquent pas au Domaine des Cascades, et pourtant, l'atmosphère y est toujours relaxante et confortable. Elle est vivante ou paisible, selon ce que vous souhaitez.

### **Le personnel est là pour vous**

C'est vrai : notre personnel fait véritablement la différence. Nous sommes reconnus pour notre équipe amicale et dévouée, qu'il s'agisse des fournisseurs de services, des dispensateurs de soins ou des professionnels en gestion immobilière. Chacun de nous est là pour vous. Soyez assuré que vous vivrez toujours dans un monde d'attentions.

### **Les installations sont sécuritaires, modernes et agréablement aménagées**

Pour garantir votre sécurité et votre bien-être, le Domaine des Cascades est équipé de systèmes d'appel d'urgence et d'alarme. Pour assurer votre confort et votre bonheur, nous veillons à satisfaire vos besoins et intérêts personnels les plus importants, non seulement à l'intérieur de votre appartement, mais partout dans l'immeuble, en matière de repas, de santé et de bien-être, d'activités sociales, de loisirs et bien plus encore. Tout est mis en œuvre pour vous permettre de jouir pleinement de la vie.



## ... et le quartier est ravissant

Situé directement sur la rive du Saint-Laurent, la charmante ville de Sainte-Catherine vous offre le meilleur des deux mondes : la proximité de Montréal et l'accès facile en voiture ou au moyen des transports en commun, alliés au rythme plus détendu des banlieues paisibles. La plupart des services médicaux, commerciaux et autres se trouvent à proximité, tout comme le grand air et les espaces verts. Il vous suffit de sortir dans notre jardin paysager ou dans les parcs et allées de notre quartier sympathique, ainsi que le long du fleuve.

### **Vous êtes près de tout, entre autres :**

- Du CLSC
- De plusieurs parcs
- De la piste cyclable
- Du fleuve St-Laurent



« En tant que directrice générale dans cette industrie, on peut faire une différence importante dans la vie des gens. En tout temps, nous nous efforçons de prodiguer des services d'une qualité exceptionnelle afin que chaque jour soit pour nos résidents une expérience agréable. »

## Se savoir en **sécurité**

Conçu pour les personnes autonomes et semi-autonomes, le Domaine des Cascades vous offre une multitude de choix. Nous prenons soin de tous vos besoins en matière de santé et de sécurité, ainsi que de toutes les corvées quotidiennes afin que vous puissiez profiter au maximum de votre liberté. Que vous ayez envie de participer à la vie de quartier ou de demeurer à la résidence, notre personnel peut veiller à ce que vous ayez toujours un éventail d'activités. Vous pouvez demeurer aussi actif ou décontracté que vous le souhaitez. Le choix vous appartient toujours. Et si vous avez besoin de nous, nous sommes toujours à votre disposition.

**Rehaussez votre style de vie grâce à l'ensemble de nos aménagements et de nos caractéristiques spéciales, toutes offertes sur place, dans le confort de votre résidence :**

- Studios, 3½ et 4½
- Balcon privé
- Stationnements intérieur et extérieur
- Salle d'activités
- Chapelle
- Cour intérieure
- Bibliothèque
- Café Internet
- Salon de coiffure
- Dépanneur & pharmacie
- Service bancaire
- Accessible en fauteuil roulant
- Système d'appel d'urgence
- Surveillance par caméra





« Plusieurs de nos résidentes cuisinent depuis toujours pour leur famille. Cette clientèle est très exigeante parce qu'elle connaît bien la nourriture. Pour un directeur des services alimentaires, il s'agit là d'une grande responsabilité, que j'accepte d'assumer avec plaisir. »

## Savourer les **plaisirs de la table**

Vous pouvez compter sur notre équipe des services alimentaires pour vous concocter des repas délicieux et nutritifs, servis chaque jour sous forme de plats classiques, « comme ceux que préparait maman ». Nous planifions nos menus conformément au Guide alimentaire canadien et nous respectons en tout temps les normes de qualité et de salubrité les plus élevées. Nous mettons tout autant d'effort à faire de chaque repas une expérience agréable au moyen d'assiettes colorées et attrayantes qui stimulent les papilles. Bon appétit !

### **Pour votre plaisir quotidien, une nourriture excellente et des caractéristiques dont :**

- Menus variés
- Service aux tables en salle à manger
- Brunch du dimanche
- Gâteau d'anniversaire à chaque mois
- Menus thématiques
- Cuisine maison
- Menus personnalisés pour diètes ou allergies
- Chefs certifiés
- Aliments préparés sur place
- Collations et café
- Cuisines inspectées par le MAPAQ





« En tant que résident, vous avez l'impression d'avoir à votre portée tout un réseau de santé. Si vous en avez besoin, nous vous l'offrons. »

## Bénéficiaire de **soins personnalisés**

Que vous soyez actif et autonome ou à la recherche de services d'aide à la vie autonome, le Domaine des Cascades vous offre tous les services et commodités sur place, des programmes de mise en forme et d'exercice en passant par un éventail complet de services de soins, selon un système à la carte souple. Vous avez ainsi la tranquillité d'esprit en sachant que lorsque vos besoins changent en matière de santé, nous sommes là pour vous 24 heures sur 24, tous les jours de l'année.

**Des services professionnels de soins et d'assistance sont disponibles en tout temps, notamment :**

- Visites médicales
- Personnel médical sur place
- Suivi de glycémie
- Services de soins personnalisés
- Convalescence et court séjour







« Pour les retraités qui désirent mener une vie active et s'adonner à toutes sortes d'activités, c'est l'endroit tout désigné. Il se passe toujours quelque chose – et c'est amusant. Ici, on profite pleinement de la vie. »

## Profiter de la **vie**

Notre coordonnateur des activités, en collaboration avec des membres du personnel et avec notre comité des résidents très actif, s'efforce de créer un programme d'activités diversifié et bien équilibré. Nos programmes, qui sont entièrement supervisés par notre personnel compétent, sont conçus pour stimuler l'interaction sociale et pour favoriser votre bien-être physique, spirituel et émotionnel. En plus des activités offertes sur place, nous offrons, entre autres, diverses sorties de magasinage de courte durée ou excursions d'une journée.

**Nous offrons un programme d'activités qui permet de tirer le maximum de chaque journée, dont :**

- Bingo
- O.K.O
- Baseball poche
- Pétanque atout
- Wist militaire
- Cours de danse
- Ligue de quilles
- Jeux sur console Wii
- Artisanat et peinture



# Au Domaine des Cascades, nous vous promettons un monde d'attentions chaque jour...

Outre son personnel, ses installations et ses services hors pair, le Domaine des Cascades offre également les avantages que lui confère son affiliation aux Résidences Allegro, l'un des plus importants réseaux de résidences privés pour retraités autonomes et semi-autonomes au pays. Allegro applique un éventail complet de politiques et de pratiques de travail afin de garantir votre sécurité, votre confort et votre tranquillité d'esprit.

## **Quelques points saillants :**

### **Service à la clientèle à l'échelle nationale**

Allegro est le seul réseau de résidences pour retraités au pays qui offre un service à la clientèle à l'échelle nationale. Si vous avez une question à poser ou un commentaire à formuler au sujet de votre milieu de vie, vous pouvez composer notre numéro national sans frais pour obtenir une assistance immédiate. Composez le 1 866 418.9992 en semaine de 8h30 à 4h30 HNE.

### **Technologies de sûreté et de sécurité**

Afin de garantir votre sécurité et votre tranquillité d'esprit, chacun de nos établissements est doté de systèmes de détection du feu et du monoxyde de carbone, de systèmes d'alarme, d'un système de sonnettes d'appel en fonction 24 heures sur 24 et d'un accès contrôlé à la résidence. De plus, tous les employés ont reçu une formation à l'égard du plan d'urgence et des procédures de sécurité d'Allegro.

### **Normes relatives à la qualité, à la salubrité et à la valeur nutritive des aliments**

Dans le but de satisfaire et de dépasser vos attentes, Allegro s'est doté d'un rigoureux système de vérification interne qui respecte la réglementation en matière de salubrité des aliments. Les programmes de nos services alimentaires sont conçus conformément au Guide alimentaire canadien et aux normes d'autres organismes. Nous nous approvisionnons exclusivement auprès de fournisseurs bien établis et de bonne réputation.

### **Normes en milieu de travail**

Tous les employés répondent aux exigences des programmes de formation nationaux d'Allegro en matière de service à la clientèle personnalisé.

### **Agrément des associations de l'industrie**

Allegro est membre du RQRA (Regroupement québécois des résidences pour aînés), de l'ORCA (Ontario Retirement Communities Association) et de la BCSLA (British Columbia Senior Living Association).

Pour profiter pleinement de votre retraite,  
choisissez **le Domaine des Cascades.**



3605, boulevard Marie-Victorin  
Sainte-Catherine (Québec) J5C 1X8  
**450.635.8441**