



FAUBOURG GIFFARD
résidence pour retraités



Au **Faubourg Giffard**,
nous vous promettons
un monde d'attentions chaque jour...

Message de bienvenue

En tant que directeur général du Faubourg Giffard, mon rôle consiste à m'assurer que notre équipe tout entière soit toujours présente pour nos résidents. Veiller à votre confort et à votre sécurité constitue pour chacun d'entre nous la priorité.

Nous offrons un éventail diversifié de services et d'activités des plus prisées. C'est notre milieu de vie qui nous distingue. Lorsqu'ils viennent ici, les gens disent qu'ils se sentent tout de suite « chez eux ». On y voit beaucoup de visages souriants, tant chez les résidents que parmi les membres du personnel. L'atmosphère y est vraiment chaleureuse et accueillante. C'est ce que les gens apprécient le plus au Faubourg Giffard : on y met tout en œuvre pour s'assurer que l'on se sente chez soi. Nos résidents savent que lorsqu'ils ont des suggestions quant à ce que nous pouvons faire pour leur rendre la vie encore plus agréable, ils peuvent téléphoner ou se rendre à mon bureau. Ma porte est toujours ouverte et leurs commentaires sont les bienvenus en tout temps.

Afin de goûter à l'ambiance du Faubourg Giffard, je vous invite à vous joindre à nous pour le thé, pour le lunch ou pour un séjour d'essai. Il me tarde de vous rencontrer et, au nom de notre équipe, je vous remercie de l'intérêt que vous portez à notre résidence.

La direction générale



Ce qui vous importe le plus, le Faubourg Giffard vous l'offre...

Une atmosphère chaleureuse, sécuritaire et invitante

Il semble toujours y avoir de l'activité dans le hall ou dans nos autres aires communes, et pourtant, l'atmosphère est toujours relaxante et confortable. Elle est vivante ou paisible, selon ce que vous souhaitez.

Le personnel est là pour vous

C'est vrai : notre personnel fait véritablement la différence. Le Faubourg Giffard est reconnu pour son équipe amicale et dévouée, qu'il s'agisse des fournisseurs de services, des dispensateurs de soins ou des professionnels en gestion immobilière. Chacun de nous est là pour vous. Soyez assuré que vous vivrez toujours dans un monde d'attentions.

Les installations sont sécuritaires, modernes et agréablement aménagées

Pour garantir votre sécurité et votre bien-être, le Faubourg Giffard est équipé de systèmes d'appel d'urgence et d'alarme. Pour assurer votre confort et votre bonheur, nous veillons à satisfaire vos besoins et intérêts personnels les plus importants en matière de repas, d'activités sociales, de loisirs et bien plus encore. Tout est mis en œuvre pour vous permettre de jouir pleinement de la vie.



... et le quartier est ravissant

Le Faubourg Giffard est stratégiquement situé dans un quartier résidentiel vivant et charmant, comptant un grand choix de boutiques et de services à proximité. Que ce soit en voiture ou au moyen du transport en commun, l'accès au cœur de la ville de Québec est aisé. Vous pouvez également profiter du grand air et des espaces verts depuis votre terrasse ou votre balcon privé, sur nos terrains, ainsi que dans les allées piétonnières et les parcs environnants.

Vous êtes près de tout, entre autres :

- D'un hôpital
- De plusieurs centres commerciaux
- Du centre-ville de Québec



« En tant que directrice générale dans cette industrie, on peut faire une différence importante dans la vie des gens. En tout temps, nous nous efforçons de prodiguer des services d'une qualité exceptionnelle afin que chaque jour soit pour nos résidents une expérience agréable. »

Se savoir en **sécurité**

Conçu pour les personnes retraitées autonomes ayant un style de vie actif, le Faubourg Giffard favorise en tous points l'indépendance. Nous prenons soin de tous vos besoins en matière de santé et de sécurité, ainsi que de toutes les corvées quotidiennes afin que vous puissiez profiter au maximum de votre liberté. Que vous participiez à la vie de quartier ou que vous demeuriez à la résidence, nous veillons à ce que vous ayez toujours un éventail de choix d'activités. Vous pouvez demeurer aussi actif ou décontracté que vous le souhaitez. Le choix vous appartient toujours. Et si vous avez besoin de nous, nous sommes toujours à votre disposition.

Rehaussez votre style de vie grâce à l'ensemble de nos aménagements et de nos caractéristiques spéciales, toutes offertes sur place, dans le confort de votre résidence.

- Studios, 2^{1/2}, 3^{1/2}, 4^{1/2} et 5^{1/2} & penthouses
- Chauffage
- Électricité et câblodistribution
- Contrôle individuel de la température
- Sorties pour air climatisé
- Grandes salles de bain et lingerie
- Rangement à même l'unité
- Grande fenestration
- Balcon ou terrasse privée
- Système d'appel d'urgence dans chaque pièce
- Comptoir pharmaceutique et dépanneur
- Salon de coiffure
- Piscine & spa
- Salons privés pour réception
- Salle d'exercices
- Chapelle
- Salon de coiffure
- Service d'entretien ménager
- Salles polyvalentes et de conférence





« Plusieurs de nos résidentes cuisinent depuis toujours pour leur famille. Cette clientèle est très exigeante parce qu'elle connaît bien la nourriture. Pour un directeur des services alimentaires, il s'agit là d'une grande responsabilité, que j'accepte d'assumer avec plaisir. »

Savourer les **plaisirs de la table**

Vous pouvez compter sur notre équipe des services alimentaires pour vous concocter des repas délicieux et nutritifs, servis chaque jour sous forme de plats classiques, « comme ceux que préparait maman ». Nous planifions nos menus conformément au Guide alimentaire canadien et nous respectons en tout temps les normes de qualité et de salubrité les plus élevées. Nous mettons tout autant d'effort à faire de chaque repas une expérience agréable et satisfaisante au moyen d'assiettes colorées attrayantes qui stimulent les papilles. Bon appétit !

Pour votre plaisir quotidien, une nourriture excellente et des caractéristiques dont :

- Service aux tables en salle à manger
- Salle à manger privée
- Menus variés
- Brunch du dimanche
- Menus thématiques
- Menus personnalisés (diètes et allergies)
- Permis d'alcool en salle à manger
- Cuisine inspectée par le MAPAQ





« En tant que résident, vous avez l'impression d'avoir à votre portée tout un réseau de santé. Si vous en avez besoin, nous vous l'offrons. »

Bénéficiaire de **soins personnalisés**

La plupart de nos résidents sont autonomes et en bonne santé. Nous mettons tout en œuvre pour les aider à le demeurer. Pour vous assurer une accessibilité et une tranquillité d'esprit accrues, nous offrons, à la carte et au besoin, des services de soins et d'assistance afin que vous ne payiez que pour les services que vous utilisez. Il fait bon savoir que lorsque vos besoins changent en matière de santé, nous sommes là pour vous 24 heures sur 24, tous les jours de l'année.

Des services professionnels de soins et d'assistance sont disponibles en tout temps, notamment :

- Multiples soins d'assistance
- Aide à la médication
- Comptoir pharmaceutique
- Personnel infirmier 24/7
- Convalescence et court séjour







« Pour les retraités qui désirent mener une vie active et s'adonner à toutes sortes d'activités, c'est l'endroit tout désigné. Il se passe toujours quelque chose – et c'est amusant. Ici, on profite pleinement de la vie. »

Profiter de la **vie**

Le coordonnateur des activités du Faubourg Giffard s'efforce de créer un programme d'activités diversifié et entièrement supervisé par notre personnel compétent. Nos programmes sont conçus de manière à favoriser l'interaction sociale et à accroître votre bien-être physique, spirituel et émotionnel. En plus de nos ressources sur place, nous offrons diverses activités de magasinage, ainsi que des sorties culturelles et récréatives.

Nous offrons un programme d'activités qui permet de tirer le maximum de chaque journée, dont :

- Aqua-forme
- Billard
- Conditionnement physique
- Cinéma maison
- Jeux de pétanque extérieurs
- Clubs de marche et de vélo
- Club de bridge et tournois
- Cours divers et ateliers
- Soirées dansantes
- Repas thématiques et gastronomiques



Au Faubourg Giffard,

nous vous promettons un monde d'attentions chaque jour...

Outre son personnel, ses installations et ses services hors pair, le Faubourg Giffard offre également les avantages que lui confère son affiliation aux Résidences Allegro, l'un des plus importants réseaux de résidences privés pour retraités autonomes et semi-autonomes au pays. Allegro applique un éventail complet de politiques et de pratiques de travail afin de garantir votre sécurité, votre confort et votre tranquillité d'esprit.

Quelques points saillants :

Service à la clientèle à l'échelle nationale

Allegro est le seul réseau de résidences pour retraités au pays qui offre un service à la clientèle à l'échelle nationale. Si vous avez une question à poser ou un commentaire à formuler au sujet de votre milieu de vie, vous pouvez composer notre numéro national sans frais pour obtenir une assistance immédiate. Composez le 1 866 418.9992 en semaine de 8h30 à 16h30 HNE.

Technologies de sûreté et de sécurité

Afin de garantir votre sécurité et tranquillité d'esprit, chacun de nos établissements est doté de systèmes de détection du feu et du monoxyde de carbone, de systèmes d'alarme, d'un système de sonnettes d'appel en fonction 24 heures sur 24 et d'un accès contrôlé à la résidence. Plus, tous les employés ont reçu une formation à l'égard du plan d'urgence et des procédures de sécurité d'Allegro.

Normes relatives à la qualité, à la salubrité et à la valeur nutritive des aliments

Dans le but de satisfaire et de dépasser vos attentes, Allegro s'est doté d'un rigoureux système de vérification interne qui respecte la réglementation en matière de salubrité des aliments. Les programmes de nos services alimentaires sont conçus conformément au Guide alimentaire canadien et aux normes d'autres organismes. Nous nous approvisionnons exclusivement auprès de fournisseurs bien établis et de bonne réputation.

Normes en milieu de travail

Tous les employés répondent aux exigences des programmes de formation nationaux d'Allegro en matière de service à la clientèle personnalisé.

Agrément des associations de l'industrie

Allegro est membre du RQRA (Regroupement québécois des résidences pour aînés), de l'ORCA (Retirement Communities Association) et de la BCSLA (British-Columbia Senior Living Association).

Pour profiter pleinement de votre retraite,
choisissez le **Faubourg Giffard**.



2321, chemin de la Canardière
Québec (Québec) G1J 0A3
418.661.4141