

LES JARDINS LAVIOLETTE
résidence pour retraités



À la résidence **Les Jardins Laviolette**,
nous vous promettons
un monde d'attentions chaque jour...

Message de bienvenue

En tant que directeur général à la résidence Les Jardins Laviolette, mon rôle consiste à m'assurer que notre équipe tout entière soit toujours présente pour nos résidents. Que vous soyez actif et autonome ou à la recherche de services d'aide à la vie autonome, je peux vous assurer que veiller à votre confort et à votre sécurité constitue pour chacun d'entre nous la priorité.

Dès votre arrivée, avant même de pénétrer dans le hall, il saute aux yeux que Les Jardins Laviolette n'est pas une résidence comme les autres. Notre magnifique résidence, un ancien couvent, constitue l'un des grands établissements historiques de la communauté; nous sommes également bien établis à titre de résidence pour retraités par excellence de la ville. Ce qui nous a toujours distingués est la qualité de nos services, lesquels reflètent l'engagement de notre équipe. Que vous soyez un résident, un ami ou un membre de la famille, nous nous efforçons de vous faire sentir les bienvenus. C'est ce que les gens apprécient le plus à la résidence Les Jardins Laviolette : on y met tout en œuvre pour s'assurer que l'on se sente chez soi. Nos résidents savent que lorsqu'ils ont des suggestions quant à ce que nous pouvons faire pour leur rendre la vie encore plus agréable, ils peuvent téléphoner ou se rendre à mon bureau. Ma porte est toujours ouverte et leurs commentaires sont les bienvenus en tout temps.

Afin de goûter à l'ambiance de la résidence Les Jardins Laviolette et de voir à quel point l'endroit vous convient, je vous invite à vous joindre à nous pour le thé, pour le lunch ou pour un séjour d'essai. Il me tarde de vous rencontrer et, au nom de notre équipe, je vous remercie de l'intérêt que vous portez à notre résidence.

La direction générale



Ce qui vous importe le plus, La résidence Les Jardins Laviolette vous l'offre...

Une atmosphère chaleureuse, sécuritaire et invitante

Dans le hall ou dans les nombreuses autres aires communes, les activités ne manquent pas à la résidence Les Jardins Laviolette, et pourtant, l'atmosphère y est toujours accueillante et confortable. Elle est vivante ou paisible, selon ce que vous souhaitez.

Le personnel est là pour vous

C'est vrai : notre personnel fait véritablement la différence. Nous sommes reconnus pour notre équipe amicale et dévouée, qu'il s'agisse des fournisseurs de services, des dispensateurs de soins ou des professionnels en gestion immobilière. Chacun de nous est là pour vous. Soyez assuré que vous vivrez toujours dans un monde d'attentions.

Les installations sont sécuritaires, modernes et agréablement aménagées

Pour garantir votre sécurité et votre bien-être, la résidence Les Jardins Laviolette est équipée de systèmes d'appel d'urgence et d'alarme. Pour assurer votre confort et votre bonheur, nous veillons à satisfaire vos besoins et intérêts personnels les plus importants, non seulement à l'intérieur de votre appartement, mais partout dans l'immeuble, en matière de repas, de santé et de bien-être, d'activités sociales, de loisirs et bien plus encore. Tout est mis en œuvre pour vous permettre de jouir pleinement de la vie.



... et le quartier est ravissant

À la résidence Les Jardins Laviolette, vous faites partie de notre « communauté tricotée serré. » Nous sommes situés dans un quartier résidentiel calme et sécuritaire, entouré de splendides parcs et secteurs boisés. Sur notre propre terrain, notre bâtiment historique, anciennement un couvent, est situé au centre de notre grand jardin magnifiquement paysagé. Vous aurez facilement accès aux autoroutes et aux grands axes routiers de même qu'à des services médicaux, commerciaux et autres directement dans le quartier.

Vous êtes près de tout, entre autres :

- D'un centre hospitalier
- D'une pharmacie
- De centres commerciaux
- D'une clinique médicale
- De l'autoroute



« En tant que directeur général dans cette industrie, on peut faire une différence importante dans la vie des gens. En tout temps, nous nous efforçons de prodiguer des services d'une qualité exceptionnelle afin que chaque jour soit pour nos résidents une expérience agréable. »

Se savoir en **sécurité**

Conçue pour les personnes au style de vie autonome, la résidence Les Jardins Laviolette vous offre une multitude de choix. Nous prenons soin de tous vos besoins en matière de santé et de sécurité, ainsi que de toutes les corvées quotidiennes afin que vous puissiez profiter au maximum de votre liberté. Que vous ayez envie de participer à la vie de quartier ou de demeurer à la résidence, notre personnel peut veiller à ce que vous ayez toujours un éventail de choix d'activités. Vous pouvez demeurer aussi actif ou décontracté que vous le souhaitez. Le choix vous appartient toujours. Et si vous avez besoin de nous, nous sommes toujours à votre disposition.

Rehaussez votre style de vie grâce à l'ensemble de nos aménagements et de nos caractéristiques spéciales, toutes offertes sur place, dans le confort de votre résidence :

- Appartements 1½, 2½, 3½, 4½ et 5½
- Cuisinette
- Balcon privé
- Chapelle historique
- Bibliothèque
- Salon de coiffure
- Salles d'activités
- Salle de cinéma maison
- Piscine
- Jardins extérieurs et sentiers pédestres
- Stationnement intérieur
- Service d'entretien ménager
- Service de conciergerie
- Comptoir bancaire
- Système d'appel d'urgence
- Détecteurs de fumée
- Personnel qualifié en poste 24/7
- Accessible en fauteuil roulant





« Plusieurs de nos résidentes cuisinent depuis toujours pour leur famille. Cette clientèle est très exigeante parce qu'elle connaît bien la nourriture. Pour un directeur des services alimentaires, il s'agit là d'une grande responsabilité, que j'accepte d'assumer avec plaisir. »

Savourer les **plaisirs de la table**

Vous pouvez compter sur notre équipe des services alimentaires pour vous concocter des repas délicieux et nutritifs, servis chaque jour sous forme de plats classiques, « comme ceux que préparait maman ». Nous planifions nos menus conformément au Guide alimentaire canadien et nous respectons en tout temps les normes de qualité et de salubrité les plus élevées. Nous mettons tout autant d'effort à faire de chaque repas une expérience agréable au moyen d'assiettes colorées et attrayantes qui stimulent les papilles. Bon appétit !

Pour votre plaisir quotidien, une nourriture excellente et des caractéristiques spéciales dont :

- Service aux tables en salle à manger
- Menus variés
- Souper anniversaire à chaque mois
- Chefs certifiés
- Aliments cuits sur place
- Collations avec fruits frais
- Choix de repas santé : desserts hypocaloriques
- Cuisines inspectées par le MAPAQ





« En tant que résident, vous avez l'impression d'avoir à votre portée tout un réseau de santé. Si vous en avez besoin, nous vous l'offrons. »

Bénéficiaire de **soins personnalisés**

La plupart de nos résidents sont autonomes et en bonne santé. Nous mettons tout en œuvre pour les aider à le demeurer. Nous offrons des programmes quotidiens de mise en forme et d'exercice, un régime alimentaire équilibré et, pour ceux qui en ont besoin, des soins facturés selon l'utilisation. Vous avez ainsi la tranquillité d'esprit en sachant que lorsque vos besoins changent en matière de santé, nous sommes là pour vous 24 heures sur 24, tous les jours de l'année.

Des services professionnels de soins et d'assistance sont disponibles en tout temps, notamment :

- Service de soins personnalisés
- Gestion des médicaments
- Suivi de glycémie
- Prise de sang
- Personnel médical sur place 7 jours
- Aide à l'hygiène personnelle
- Surveillance et aide aux déplacements
- Convalescence et court séjour







« Pour les retraités qui désirent mener une vie active et s'adonner à toutes sortes d'activités, c'est l'endroit tout désigné. Il se passe toujours quelque chose – et c'est amusant. Ici, on profite pleinement de la vie. »

Profiter de la **vie**

Notre coordonnateur des activités, en collaboration avec notre personnel sur place et plusieurs résidents, s'efforce de créer un programme d'activités diversifié et bien équilibré. Nos programmes, qui sont entièrement supervisés par notre personnel compétent, sont conçus pour stimuler l'interaction sociale et pour favoriser votre bien-être physique, spirituel et émotionnel. En plus des activités offertes sur place, nous offrons, entre autres, diverses sorties de magasinage de courte durée ou excursions d'une journée.

Nous offrons un programme d'activités qui permet de tirer le maximum de chaque journée, dont :

- Activités pastorales
- Activités récréatives
- Billard
- Bingo
- Bridge
- Soirées cinéma
- Aquaforme
- Baseball poches
- Jeux de pétanques intérieur et extérieur
- Taï Chi
- Conditionnement physique et vie active
- Jeux sur console Wii
- Jeux de société
- Sorties de magasinage
- Remue-méninges



À la résidence Les Jardins Laviolette, nous vous promettons un monde d'attentions chaque jour...

Outre son personnel, ses installations et ses services hors pair, la résidence Les Jardins Laviolette offre également les avantages que lui confère son affiliation aux Résidences Allegro, l'un des plus importants réseaux de résidences privés pour retraités autonomes et semi-autonomes au pays. Allegro applique un éventail complet de politiques et de pratiques de travail afin de garantir votre sécurité, votre confort et votre tranquillité d'esprit.

Quelques points saillants :

Service à la clientèle à l'échelle nationale

Allegro est le seul réseau de résidences pour retraités au pays qui offre un service à la clientèle à l'échelle nationale. Si vous avez une question à poser ou un commentaire à formuler au sujet de votre milieu de vie, vous pouvez composer notre numéro national sans frais pour obtenir une assistance immédiate. Composez le 1 866 418.9992 en semaine, de 8h30 à 16h30 HNE.

Technologies de sûreté et de sécurité

Afin de garantir votre sécurité et votre tranquillité d'esprit, chacun de nos établissements est doté de systèmes de détection du feu et du monoxyde de carbone, de systèmes d'alarme, d'un système de sonnettes d'appel en fonction 24 heures sur 24 et d'un accès contrôlé à la résidence. De plus, tous les employés ont reçu une formation à l'égard du plan d'urgence et des procédures de sécurité d'Allegro.

Normes relatives à la qualité, à la salubrité et à la valeur nutritive des aliments

Dans le but de satisfaire et de dépasser vos attentes, Allegro s'est doté d'un rigoureux système de vérification interne qui respecte la réglementation en matière de salubrité des aliments. Les programmes de nos services alimentaires sont conçus conformément au Guide alimentaire canadien et aux normes d'autres organismes. Nous nous approvisionnons exclusivement auprès de fournisseurs bien établis et de bonne réputation.

Normes en milieu de travail

Tous les employés répondent aux exigences des programmes de formation nationaux d'Allegro en matière de service à la clientèle personnalisé.

Agrément des associations de l'industrie

Allegro est membre du RQRA (Regroupement québécois des résidences pour aînés), de l'ORCA (Ontario Retirement Communities Association) et de la BCSLA (British Columbia Senior Living Association).

Pour profiter pleinement de votre retraite,
choisissez la résidence **Les Jardins Laviolette**.



2975, boulevard Laviolette
Trois-Rivières (Québec) G8Z 1E8
819.379.5960