



LE WELLESLEY
résidence pour retraités



À la résidence **Le Wellesley**,
nous vous promettons
un monde d'attentions chaque jour...

Message de bienvenue

En tant que directeur général de la résidence Le Wellesley, mon rôle consiste à m'assurer que notre équipe tout entière soit toujours présente pour nos résidents. Veiller au confort et à la sécurité de chaque personne constitue pour chacun d'entre nous la priorité.

Lorsqu'on pénètre dans le hall, on voit tout de suite que la résidence Le Wellesley n'est pas un établissement ordinaire. Conformément à la préférence de nos résidents pour un style de vie actif, vivant et autonome, nous offrons un vaste éventail de services et d'activités diversifiés. En même temps, vous constaterez que l'atmosphère de notre résidence est toujours accueillante et décontractée tout en étant élégante et raffinée. C'est ce que les gens apprécient le plus à propos de notre établissement et de notre personnel : on y met tout en œuvre pour s'assurer que l'on se sente chez soi. Nos résidents savent que lorsqu'ils ont des suggestions quant à ce que nous pouvons faire pour leur rendre la vie encore plus agréable, ils peuvent téléphoner ou se rendre à mon bureau. Ma porte est toujours ouverte et leurs commentaires sont les bienvenus en tout temps.

Nous espérons que vous vous sentirez chez vous à la résidence Le Wellesley et, au nom de notre équipe, je vous remercie de l'intérêt que vous portez à notre résidence.

La direction générale



Ce qui vous importe le plus, Le Wellesley vous l'offre...

Une atmosphère chaleureuse, sécuritaire et invitante

Tout comme dans les meilleurs hôtels et centres de villégiature, il semble toujours y avoir de l'activité dans le hall ou dans nos autres aires communes, et pourtant, l'atmosphère est toujours relaxante et confortable. Elle est vivante ou paisible, selon ce que vous souhaitez.

Le personnel est là pour vous

C'est vrai : notre personnel fait véritablement la différence. Le Wellesley est reconnu pour son équipe amicale et dévouée, qu'il s'agisse des fournisseurs de services, des dispensateurs de soins ou des professionnels en gestion immobilière. Chacun de nous est là pour vous. Soyez assuré que vous vivez dans un monde d'attentions chaque jour.

Les installations sont sécuritaires, modernes et agréablement aménagées

Pour garantir votre sécurité et votre bien-être, Le Wellesley est équipé de systèmes d'appel d'urgence et d'alarme. Pour assurer votre confort et votre bonheur, nous veillons à satisfaire vos besoins et intérêts personnels les plus importants, non seulement à l'intérieur de votre appartement, mais partout dans l'immeuble, en matière de repas, de santé et de bien-être, d'activités sociales, de loisirs et bien plus encore. Tout est mis en œuvre pour vous permettre de jouir pleinement de la vie.



... et le quartier est ravissant

Situé au cœur de Pointe-Claire, Le Wellesley vous offre le meilleur des deux mondes : un quartier résidentiel paisible, actif et bien établi offrant presque tous les services et les commodités à quelques pas. Lorsque l'envie vous prend d'une expérience à saveur urbaine, vous jouissez d'un accès aisé, en voiture ou en transport en commun, au centre-ville de Montréal. Vous pouvez également profiter du grand air et des espaces verts sur nos terrains paysagers, ainsi que dans les allées piétonnières et les nombreux parcs du quartier.

Vous êtes près de tout, entre autres :

- D'axes routiers importants
- Des centres commerciaux Fairview Pointe-Claire et Plaza Pointe-Claire
- Près de l'hôpital général Lakeshore



« En tant que directrice générale dans cette industrie, on peut faire une différence importante dans la vie des gens. En tout temps, nous nous efforçons de prodiguer des services d'une qualité exceptionnelle afin que chaque jour soit pour nos résidents une expérience agréable. »

Se savoir en **sécurité**

Conçue pour les aînés actif à la recherche d'un milieu de vie élégant et raffiné offrant une atmosphère décontractée et confortable, la résidence Le Wellesley favorise en tous points l'autonomie. Notre rôle consiste à accroître votre liberté, à maximiser les choix qui s'offrent à vous et à vous assurer toute la souplesse nécessaire. Que vous participiez à la vie de quartier ou que vous demeuriez à la résidence, nous veillons à ce que vous ayez toujours un éventail d'activités. Vous pouvez demeurer aussi actif ou décontracté que vous le souhaitez. Le choix vous appartient toujours. Et si vous avez besoin de nous, nous sommes toujours à votre disposition.

Rehaussez votre style de vie grâce à l'ensemble de nos aménagements et de nos caractéristiques spéciales, toutes offertes sur place, dans le confort de votre résidence :

- Appartements 3½ et 4½
- Cuisinette
- Accessible en fauteuil roulant
- Air climatisé
- Balcon privé
- Salle d'activités
- Salle d'exercices
- Service de buanderie
- Bibliothèque
- Dépanneur
- Service bancaire
- Surveillance par caméra
- Système d'appel d'urgence
- Détecteurs de fumée et gicleurs





« Plusieurs de nos résidentes cuisinent depuis toujours pour leur famille. Cette clientèle est très exigeante parce qu'elle connaît bien la nourriture. Pour un directeur des services alimentaires, il s'agit là d'une grande responsabilité, que j'accepte d'assumer avec plaisir. »

Savourer les **plaisirs de la table**

Vous pouvez compter sur notre équipe des services alimentaires pour vous concocter des repas sains, délicieux et nutritifs, toujours servis de façon élégante et raffinée. Nous planifions nos menus conformément au Guide alimentaire canadien et nous respectons en tout temps les normes de qualité et de salubrité les plus élevées. Nous mettons tout autant d'effort à faire de chaque repas une expérience agréable au moyen d'assiettes colorées attrayantes qui stimulent les papilles. Bon appétit !

Pour votre plaisir quotidien, une nourriture excellente et des caractéristiques spéciales, dont :

- Service aux tables en salle à manger
- Menus variés
- Menus personnalisés (diètes et allergies)
- Aliments cuits sur place
- Collations avec fruits frais
- Menus thématiques
- Gâteau d'anniversaire
- Chefs certifiés
- Produits sans OGM
- Cuisine inspectée par le MAPAQ





« En tant que résident, vous avez l'impression d'avoir à votre portée tout un réseau de santé. Si vous en avez besoin, nous vous l'offrons. »

Bénéficiaire de **soins personnalisés**

La majorité des résidents de la résidence Le Wellesley sont actifs et entièrement autonomes. Pour vous assurer une accessibilité et une tranquillité d'esprit accrues, nous offrons, à la carte et au besoin, des services de soins et d'assistance afin que vous ne payiez que pour les services que vous utilisez. Il fait bon savoir que lorsque vos besoins changent en matière de santé, nous sommes là pour vous 24 heures sur 24, tous les jours de l'année.

Des services professionnels de soins et d'assistance sont disponibles en tout temps, notamment :

- Visites médicales
- Gestion des médicaments
- Personnel médical sur place
- Conférences sur la santé
- Convalescence et court séjour







« Pour les retraités qui désirent mener une vie active et s'adonner à toutes sortes d'activités, c'est l'endroit tout désigné. Il se passe toujours quelque chose – et c'est amusant. Ici, on profite pleinement de la vie. »

Profiter de la **vie**

Notre coordonnateur des activités, en collaboration avec notre personnel, avec des bénévoles de la collectivité, ainsi qu'avec plusieurs résidents, s'efforce de créer un programme d'activités diversifié et bien équilibré qui plaise tant à nos résidents les plus réservés qu'à ceux qui sont plus actifs. Nos programmes et nos installations, qui sont supervisés par notre personnel compétent, sont conçus pour stimuler l'interaction sociale et pour favoriser votre bien-être physique, spirituel et émotionnel. En plus des activités offertes sur place, nous offrons des sorties culturelles et récréatives tout au long de l'année.

Nous offrons un programme d'activités qui permet de tirer le maximum de chaque journée dont :

- Quilles
- Yoga
- Sorties culturelles et récréatives
- Bridge
- Bingo
- Danse
- Concerts
- Conditionnement physique
- Club de marche
- Club de lecture et d'écriture
- Cours d'art
- Cours de théâtre



À la résidence Le Wellesley, nous vous promettons un monde d'attentions chaque jour...

Outre son personnel, ses installations et ses services hors pair, la résidence Le Wellesley offre également les avantages que lui confère son affiliation aux Résidences Allegro, l'un des plus importants réseaux de résidences privés pour retraités autonomes et semi-autonomes au pays. Allegro applique un éventail complet de politiques et de pratiques de travail afin de garantir votre sécurité, votre confort et votre tranquillité d'esprit.

Quelques points saillants :

Service à la clientèle à l'échelle nationale

Allegro est le seul réseau de résidences pour retraités au pays qui offre un service à la clientèle à l'échelle nationale. Si vous avez une question à poser ou un commentaire à formuler au sujet de votre milieu de vie, vous pouvez composer notre numéro national sans frais pour obtenir une assistance immédiate. Composez le 1 866 418.9992 en semaine de 8h30 à 16h30 HNE.

Technologies de sûreté et de sécurité

Afin de garantir votre sécurité et votre tranquillité d'esprit, chacun de nos établissements est doté de systèmes de détection du feu et du monoxyde de carbone, de systèmes d'alarme, d'un système de sonnettes d'appel en fonction 24 heures sur 24 et d'un accès contrôlé à la résidence. De plus, tous les employés ont reçu une formation à l'égard du plan d'urgence et des procédures de sécurité d'Allegro.

Normes relatives à la qualité, à la salubrité et à la valeur nutritive des aliments

Dans le but de satisfaire et de dépasser vos attentes, Allegro s'est doté d'un rigoureux système de vérification interne qui respecte la réglementation en matière de salubrité des aliments. Les programmes de nos services alimentaires sont conçus conformément au Guide alimentaire canadien et aux normes d'autres organismes. Nous nous approvisionnons exclusivement auprès de fournisseurs bien établis et de bonne réputation.

Normes en milieu de travail

Tous les employés répondent aux exigences des programmes de formation nationaux d'Allegro en matière de service à la clientèle personnalisé.

Agrément des associations de l'industrie

Allegro est membre du RQRA (Regroupement québécois des résidences pour aînés), de l'ORCA (Ontario Retirement Communities Association) et de la BCSLA (British Columbia Senior Living Association).

Pour profiter pleinement de votre retraite,
choisissez la résidence **Le Wellesley**.



230, boulevard Hymus
Pointe-Claire (Québec) H9R 5P5
514.697.7331