



MANOIR & APPARTEMENTS HÉRITAGE
résidence pour retraités



À la **résidence Manoir et appartements Héritage**,
nous vous promettons
un monde d'attentions chaque jour...

Message de bienvenue

En tant que directeur général de la résidence Manoir et appartements Héritage, mon rôle consiste à m'assurer que notre équipe tout entière soit toujours présente pour nos résidents. Que vous soyez actif et autonome ou à la recherche de services d'aide à la vie autonome, veiller à votre confort et à votre sécurité constitue pour chacun d'entre nous la priorité.

Nous offrons un éventail diversifié de services et d'activités des plus prisées. C'est notre service qui nous distingue. Lorsqu'ils viennent ici, les gens disent qu'ils se sentent tout de suite « chez eux ». Nos résidents apprécient le service qu'ils reçoivent et savent que lorsqu'ils ont des suggestions quant à ce que nous pouvons faire pour leur rendre la vie encore plus agréable, ils peuvent téléphoner ou se rendre à mon bureau. Ma porte est toujours ouverte et leurs commentaires sont les bienvenus en tout temps.

Afin de goûter à l'ambiance de la résidence Manoir et appartements Héritage et de voir si l'endroit vous convient, je vous invite à vous joindre à nous pour le thé, pour le lunch ou pour un séjour d'essai. Il me tarde de vous rencontrer et, au nom de notre équipe, je vous remercie de l'intérêt que vous portez à notre résidence.

La direction générale



Ce qui vous importe le plus, la résidence Manoir et appartements Héritage vous l'offre...

Une atmosphère chaleureuse, sécuritaire et invitante

Il semble toujours y avoir de l'activité dans le hall ou dans nos autres aires communes, et pourtant, l'atmosphère y est toujours relaxante et confortable. Elle est vivante ou paisible, selon ce que vous souhaitez.

Le personnel est là pour vous

C'est vrai : notre personnel fait véritablement la différence. La résidence Manoir et appartements Héritage est reconnue pour son équipe amicale et dévouée, qu'il s'agisse des fournisseurs de services, des dispensateurs de soins ou des professionnels en gestion immobilière. Chacun de nous est là pour vous. Soyez assuré que vous vivrez toujours dans un monde d'attentions.

Les installations sont sécuritaires, modernes et agréablement aménagées

Pour garantir votre sécurité et votre bien-être, la résidence Manoir et appartements Héritage est équipée de systèmes d'appel d'urgence et d'alarme. Pour assurer votre confort et votre bonheur, nous veillons à satisfaire vos besoins et intérêts personnels les plus importants en matière de repas, d'activités sociales, de loisirs et bien plus encore. Tout est mis en œuvre pour vous permettre de jouir pleinement de la vie.



... et le quartier est ravissant

Situé dans un quartier résidentiel paisible au nord du centre-ville, la résidence Manoir et appartements Héritage est à proximité de la plupart des services et des commodités de la grande ville et offre en outre l'air frais et les espaces verts d'un environnement extérieur vivant, que ce soit dans nos aménagements paysagers ou dans les nombreux parcs et installations récréatives du quartier. Nos résidents plus actifs profitent également d'un accès facile à l'excellent réseau de routes et d'axes routiers d'Ottawa, de même qu'à son service de transport en commun.

Vous êtes près de tout, entre autres :

- De grands espaces verts
- D'arbres et de jardins d'été
- De l'hôpital Montfort
- De plusieurs cabinets médicaux
- Des magasins
- De nombreux restaurants
- D'une pharmacie
- D'une épicerie
- D'un Tim Horton's



« En tant que directrice générale dans cette industrie, on peut faire une différence importante dans la vie des gens. En tout temps, nous nous efforçons de prodiguer des services d'une qualité exceptionnelle afin que chaque jour soit pour nos résidents une expérience agréable. »

Se savoir en **sécurité**

Conçu pour les personnes autonomes et semi-autonomes, la résidence Manoir et appartements Héritage favorise l'indépendance et l'autonomie. Nous prenons soin de tous vos besoins en matière de santé et de sécurité, ainsi que de toutes les corvées quotidiennes afin que vous puissiez profiter au maximum de votre liberté. Que vous participiez à la vie de quartier ou que vous demeuriez à la résidence, nous veillons à ce que vous ayez toujours un éventail d'activités. Vous pouvez demeurer aussi actif ou décontracté que vous le souhaitez. Le choix vous appartient toujours. Et si vous avez besoin de nous, nous sommes toujours à votre disposition.

Rehaussez votre style de vie grâce à l'ensemble de nos aménagements et de nos caractéristiques spéciales, toutes offertes sur place, dans le confort de votre résidence :

- Studios et suites à une ou deux chambres à coucher
- Cuisinette
- Système de surveillance
- Personnel de sécurité qualifié en poste 24/7
- Système d'appel d'urgence
- Système de gicleurs
- Génératrice
- Système de portes coupe-feu
- Salon de coiffure
- Chapelle
- Bibliothèque
- Salle d'activités
- Accessible en fauteuil roulant
- Services d'entretien ménager et de buanderie
- Entretien 7 jours sur 7
- Service de navette





« Plusieurs de nos résidentes cuisinent depuis toujours pour leur famille. Cette clientèle est très exigeante parce qu'elle connaît bien la nourriture. Pour un directeur des services alimentaires, il s'agit là d'une grande responsabilité, que j'accepte d'assumer avec plaisir. »

Savourer les plaisirs de la table

Vous pouvez compter sur notre équipe des services alimentaires pour vous concocter des repas sains, délicieux et nutritifs, servis chaque jour sous forme de plats classiques canadiens-français, « comme ceux que préparait maman ». Nous planifions nos menus conformément au Guide alimentaire canadien et nous respectons en tout temps les normes de qualité et de salubrité les plus élevées. Nous mettons tout autant d'effort à faire de chaque repas une expérience agréable au moyen d'assiettes colorées et attrayantes qui stimulent les papilles. C'est maintenant à votre tour : Bon appétit !

Pour votre plaisir quotidien, une nourriture excellente et des caractéristiques dont :

- Service aux tables en salle à manger
- Menus variés
- Menus personnalisés (diètes et allergies)
- Salle à manger privée
- Bar à soupe et à salade
- Cuisine maison
- Repas sains
- Repas préparés sur place
- Brunch du dimanche
- Menus thématiques
- Chefs et personnel en diététique certifiés
- Gâteau d'anniversaire mensuel
- Rafrâchissements quotidiens
- Collations de fruits frais
- Comité de résidents sur l'alimentation
- Fruits et légumes sans OGM
- Fournisseurs certifiés HACCP
(Agence canadienne d'inspection des aliments)
- Cuisines soumises à l'inspection de l'ORCA et du gouvernement





« En tant que résident, vous avez l'impression d'avoir à votre portée tout un réseau de santé. Si vous en avez besoin, nous vous l'offrons. »

Bénéficiaire de **soins personnalisés**

Que vous soyez actif et autonome ou à la recherche de services d'aide à la vie autonome, la résidence Manoir et appartements Héritage vous offre tous les services et commodités sur place, des programmes de mise en forme et d'exercice en passant par un éventail complet de services de soins, selon un système à la carte souple. Vous avez ainsi la tranquillité d'esprit en sachant que lorsque vos besoins changent en matière de santé, nous sommes là pour vous 24 heures sur 24, tous les jours de l'année et que nous pouvons assurer des services de soins intensifs tels que la surveillance médicale et le service de convalescence.

Des services professionnels de soins et d'assistance sont disponibles en tout temps, notamment :

- Services de soins personnalisés
- Personnel médical disponible 24/7
- Médecin sur place
- Gestion des médicaments
- Surveillance médicale
- Soins d'assistance
- Unité de soins
- Aide à l'hygiène
- Aide à l'habillement
- Convalescence et court séjour







« Pour les retraités qui désirent mener une vie active et s'adonner à toutes sortes d'activités, c'est l'endroit tout désigné. Il se passe toujours quelque chose – et c'est amusant. Ici, on profite pleinement de la vie. »

Profiter de la **vie**

Le coordonnateur des activités de la résidence Manoir et appartements Héritage, en collaboration avec des membres du personnel, des bénévoles, ainsi qu'avec plusieurs résidents, s'efforce de créer un programme d'activités diversifié, bien équilibré et entièrement supervisé par notre personnel compétent. Nos programmes sont conçus de manière à favoriser l'interaction sociale et à accroître votre bien-être physique, spirituel et émotionnel. En plus de nos ressources sur place, nous offrons diverses activités de magasinage et sorties culturelles.

Nous offrons un programme d'activités qui permet de tirer le maximum de chaque journée, dont :

- Jeu de boules (Bocce)
- Jeu de poches
- Rosaire
- Messe
- Parties de cartes
- Bingo
- Club de marche
- Club de tricot
- Artisanat
- Activités thématiques
- Sorties culturelles
- Club de lecture
- Discussion en groupe
- Club de scrabble
- Physiothérapie
- Yoga
- Tai chi



À la résidence Manoir et appartements Héritage, nous vous promettons un monde d'attentions chaque jour...

Outre son personnel, ses installations et ses services hors pair, la résidence Manoir et appartements Héritage offre également les avantages que lui confère son affiliation aux Résidences Allegro, l'un des plus importants réseaux de résidences privés pour retraités autonomes et semi-autonomes au pays. Allegro applique un éventail complet de politiques et de pratiques de travail afin de garantir votre sécurité, votre confort et votre tranquillité d'esprit.

Quelques points saillants :

Service à la clientèle à l'échelle nationale

Allegro est le seul réseau de résidences pour retraités au pays qui offre un service à la clientèle à l'échelle nationale. Si vous avez une question à poser ou un commentaire à formuler au sujet de votre milieu de vie, vous pouvez composer notre numéro national sans frais pour obtenir une assistance immédiate. Composez le 1 866 418.9992 en semaine de 8h30 à 4h30 HNE.

Technologies de sûreté et de sécurité

Afin de garantir votre sécurité et votre tranquillité d'esprit, chacun de nos établissements est doté de systèmes de détection du feu et du monoxyde de carbone, de systèmes d'alarme, d'un système de sonnettes d'appel en fonction 24 heures sur 24 et d'un accès contrôlé à la résidence. De plus, tous les employés ont reçu une formation à l'égard du plan d'urgence et des procédures de sécurité d'Allegro.

Normes relatives à la qualité, à la salubrité et à la valeur nutritive des aliments

Dans le but de satisfaire et de dépasser vos attentes, Allegro s'est doté d'un rigoureux système de vérification interne qui respecte la réglementation en matière de salubrité des aliments. Les programmes de nos services alimentaires sont conçus conformément au Guide alimentaire canadien et aux normes d'autres organismes. Nous nous approvisionnons exclusivement auprès de fournisseurs bien établis et de bonne réputation.

Normes en milieu de travail

Tous les employés répondent aux exigences des programmes de formation nationaux d'Allegro en matière de service à la clientèle personnalisé.

Agrément des associations de l'industrie

Allegro est membre de l'ORCA (Ontario Retirement Communities Association), du RQRA (Regroupement québécois des résidences pour aînés), et de la BCSLA (British Columbia Senior Living Association).

Pour profiter pleinement de votre retraite,
choisissez la résidence **Manoir et appartements Héritage**.



624, rue Wilson
Ottawa (Ontario) K1K 4S5
613.741.1257