



MANOIR ARCHER  
résidence pour retraités



Au **Manoir Archer**,  
nous vous promettons  
un monde d'attentions chaque jour...

## Message de bienvenue

En tant que directeur général du Manoir Archer, mon rôle consiste à m'assurer que notre équipe tout entière soit toujours présente pour nos résidents. Que vous ayez un style de vie autonome ou que vous soyez à la recherche de services d'aide à la vie indépendante, veiller à votre confort et à votre sécurité constitue pour chacun d'entre nous la priorité.

Dès que l'on pénètre dans le hall, il saute aux yeux que le Manoir Archer n'est pas une résidence comme les autres. Ceci est en partie le résultat de la magnifique décoration et de l'aménagement de nos installations, mais notre véritable force est notre personnel. Que vous soyez un résident ou visitiez un ami ou un membre de la famille, notre objectif est de faire tout ce qui est en notre pouvoir pour que vous vous sentiez les bienvenus. C'est ce que les gens apprécient le plus au Manoir Archer : on y met tout en œuvre pour s'assurer que l'on se sente chez soi. Nos résidents savent que lorsqu'ils ont des suggestions quant à ce que nous pouvons faire pour leur rendre la vie encore plus agréable, ils peuvent téléphoner ou se rendre à mon bureau. Ma porte est toujours ouverte et leurs commentaires sont les bienvenus en tout temps.

Afin de goûter à l'ambiance du Manoir Archer et de voir à quel point l'endroit vous convient, je vous invite à vous joindre à nous pour le thé, pour le lunch ou pour un séjour d'essai.

La direction générale



## Ce qui vous importe le plus, le Manoir Archer vous l'offre...

### **Une atmosphère chaleureuse, sécuritaire et invitante**

Il semble toujours y avoir de l'activité dans le hall, dans nos salons ou dans nos autres aires communes, et pourtant, l'atmosphère y est toujours relaxante et confortable. Elle est vivante ou paisible, selon ce que vous souhaitez.

### **Le personnel est là pour vous**

C'est vrai : notre personnel fait véritablement la différence. Le Manoir Archer est reconnu pour son équipe amicale et dévouée, qu'il s'agisse des fournisseurs de services, des dispensateurs de soins ou des professionnels en gestion immobilière. Chacun de nous est là pour vous. Soyez assuré que vous vivrez toujours dans un monde d'attentions.

### **Les installations sont sécuritaires, modernes et agréablement aménagées**

Pour garantir votre sécurité et votre bien-être, nous sommes équipés de systèmes d'appel d'urgence et d'alarme. Pour assurer votre confort et votre bonheur, nous veillons à satisfaire vos besoins et intérêts personnels les plus importants, non seulement à l'intérieur de votre appartement, mais partout dans l'immeuble, en matière de repas, de santé et de bien-être, d'activités sociales, de loisirs et bien plus encore. Tout est mis en œuvre pour vous permettre de jouir pleinement de la vie.



## ... et le quartier est ravissant

Situé à Sainte-Foy dans un quartier résidentiel paisible et pourtant plein de vie, le Manoir Archer offre le rythme relaxant de la banlieue, en plus d'un accès facile à Québec et aux autres quartiers voisins. Vous y trouverez la plupart des services et commodités principaux à une distance de marche, et vous serez en mesure de profiter du grand air et des espaces verts dans les allées piétonnières paisibles du quartier.

### **Vous êtes près de tout, entre autres :**

- Du centre commercial Laurier, de Place Ste-Foy et de Place de la Cité
- Du Centre Hospitalier de l'Université Laval (CHUL)
- De la Caisse Populaire
- D'une église
- D'une épicerie
- De quelques cliniques médicales



« En tant que directrice générale dans cette industrie, on peut faire une différence importante dans la vie des gens. En tout temps, nous nous efforçons de prodiguer des services d'une qualité exceptionnelle afin que chaque jour soit pour nos résidents une expérience agréable. »

## Se savoir en **sécurité**

Conçu pour les personnes autonomes et semi-autonomes, le Manoir Archer vous offre l'indépendance. Nous prenons soin de tous vos besoins en matière de santé et de sécurité, ainsi que de toutes les corvées quotidiennes afin que vous puissiez profiter au maximum de votre liberté. Que vous participiez à la vie de quartier ou à celle de la résidence, vous pouvez rester aussi actif ou décontracté que vous le souhaitez. Le choix vous appartient toujours. Et si vous avez besoin de nous, nous sommes toujours à votre disposition.

**Rehaussez votre style de vie grâce à l'ensemble de nos aménagements et de nos caractéristiques spéciales, toutes offertes sur place, dans le confort de votre résidence :**

- Studios, 3½, 4½ et 5½
- Cuisinette
- Stationnement intérieur
- Salle d'activités
- Salle de cinéma maison
- Salon internet
- Chapelle
- Salon de coiffure
- Salle de lavage
- Salle de billard
- Bibliothèque
- Dépanneur et pharmacie
- Surveillance par caméra
- Personnel infirmier sur place 24/7
- Détecteurs de fumée et gicleurs
- Génératrice
- Système d'appel d'urgence





« Plusieurs de nos résidentes cuisinent depuis toujours pour leur famille. Cette clientèle est très exigeante parce qu'elle connaît bien la nourriture. Pour un directeur des services alimentaires, il s'agit là d'une grande responsabilité, que j'accepte d'assumer avec plaisir. »

## Savourer les **plaisirs de la table**

Vous pouvez compter sur notre équipe des services alimentaires pour vous concocter des repas délicieux et nutritifs, servis chaque jour sous forme de plats classiques, « comme ceux que préparait maman ». Nous planifions nos menus conformément au Guide alimentaire canadien et nous respectons en tout temps les normes de qualité et de salubrité les plus élevées. Nous mettons tout autant d'effort à faire de chaque repas une expérience agréable au moyen d'assiettes colorées et attrayantes qui stimulent les papilles. Bon appétit !

**Pour votre plaisir quotidien, une nourriture excellente et des caractéristiques spéciales dont :**

- Service aux tables en salle à manger
- Menus variés; table d'hôte et à la carte
- Menus thématiques
- Menus personnalisés (diètes et allergies)
- Chefs certifiés
- Aliments cuits sur place
- Choix de repas santé
- Collations avec fruits frais
- Cuisine inspectée par le MAPAQ





« En tant que résident, vous avez l'impression d'avoir à votre portée tout un réseau de santé. Si vous en avez besoin, nous vous l'offrons. »

## Bénéficiaire de **soins personnalisés**

Que vous soyez actif et autonome ou à la recherche de services d'aide à la vie autonome, le Manoir Archer vous offre tous les services et commodités sur place, des programmes de mise en forme et d'exercice en passant par un éventail complet de services de bien-être et de soins, selon un système à la carte souple. Vous avez ainsi la tranquillité d'esprit en sachant que lorsque vos besoins changent en matière de santé, nous sommes là pour vous 24 heures sur 24, tous les jours de l'année.

**Des services professionnels de soins et d'assistance sont disponibles en tout temps, notamment :**

- Service de soins personnalisés
- Soins d'assistance
- Gestion des médicaments
- Aide à l'habillement
- Aide à l'hygiène
- Court séjour et convalescence







« Pour les retraités qui désirent mener une vie active et s'adonner à toutes sortes d'activités c'est l'endroit tout désigné. Il se passe toujours quelque chose – et c'est amusant. Ici, on profite pleinement de la vie. »

## Profiter de la **vie**

Notre coordonnateur des activités, en collaboration avec des membres du personnel et avec plusieurs résidents, s'efforce de créer un programme d'activités diversifié, bien équilibré et entièrement supervisé par notre personnel compétent. Nos installations et programmes sont conçus pour stimuler l'interaction sociale et pour favoriser votre bien-être physique, spirituel et émotionnel. Les amis et la famille sont invités à participer à plusieurs de nos événements sociaux et récréatifs, et plusieurs habitués provenant de la communauté y prennent part également.

**Nous offrons un programme d'activités qui permet de tirer le maximum de chaque journée, dont :**

- Conditionnement physique
- Sorties culturelles et voyages organisés
- Spectacles
- Shuffleboard
- Billard
- Zoothérapie
- Plusieurs activités organisées
- Conférences sur la santé



## Au Manoir Archer,

nous vous promettons un monde d'attentions chaque jour...

Outre son personnel, ses installations et ses services hors pair, le Manoir Archer offre également les avantages que lui confère son affiliation aux Résidences Allegro, l'un des plus importants réseaux de résidences privés pour retraités autonomes et semi-autonomes au pays. Allegro applique un éventail complet de politiques et de pratiques de travail afin de garantir votre sécurité, votre confort et votre tranquillité d'esprit.

### **Quelques points saillants :**

#### **Service à la clientèle à l'échelle nationale**

Allegro est le seul réseau de résidences pour retraités au pays qui offre un service à la clientèle à l'échelle nationale. Si vous avez une question à poser ou un commentaire à formuler au sujet de votre milieu de vie, vous pouvez composer notre numéro national sans frais pour obtenir une assistance immédiate. Composez le 1 866 418.9992 en semaine, de 8h30 à 16h30 HNE.

#### **Technologies de sûreté et de sécurité**

Afin de garantir votre sécurité et votre tranquillité d'esprit, chacun de nos établissements est doté de systèmes de détection du feu et du monoxyde de carbone, de systèmes d'alarme, d'un système de sonnettes d'appel en fonction 24 heures sur 24 et d'un accès contrôlé à la résidence. De plus, tous les employés ont reçu une formation à l'égard du plan d'urgence et des procédures de sécurité d'Allegro.

#### **Normes relatives à la qualité, à la salubrité et à la valeur nutritive des aliments**

Dans le but de satisfaire et de dépasser vos attentes, Allegro s'est doté d'un rigoureux système de vérification interne qui respecte la réglementation en matière de salubrité des aliments. Les programmes de nos services alimentaires sont conçus conformément au Guide alimentaire canadien et aux normes d'autres organismes. Nous nous approvisionnons exclusivement auprès de fournisseurs bien établis et de bonne réputation.


#### **Normes en milieu de travail**

Tous les employés répondent aux exigences des programmes de formation nationaux d'Allegro en matière de service à la clientèle personnalisé.

#### **Agrément des associations de l'industrie**

Allegro est membre du RQRA (Regroupement québécois des résidences pour aînés), de l'ORCA (Ontario Retirement Communities Association) et de la BCSLA (British Columbia Senior Living Association).

Pour profiter pleinement de votre retraite,  
choisissez le **Manoir Archer**.



1217, route de l'Église  
Québec (Québec) G1W 3P2  
**418.657.2828**