



MANOIR & APPARTEMENTS BELCOURT  
résidence pour retraités



Au **Manoir et appartements Belcourt**,  
nous vous promettons  
un monde d'attentions chaque jour...

## Message de bienvenue

En tant que directeur général du Manoir et appartements Belcourt, mon rôle consiste à m'assurer que notre équipe tout entière soit toujours présente pour nos résidents. Que vous ayez un style de vie autonome ou que vous soyez à la recherche de services d'aide à la vie autonome, veiller à votre confort et à votre sécurité constitue pour chacun d'entre nous la priorité.

La plupart des personnes qui visitent le Manoir et appartements Belcourt pour la première fois nous disent que l'ambiance de notre établissement n'est pas celle d'une résidence pour retraités. Cela est attribuable aux efforts déployés par nos employés pour personnaliser chaque service de manière à répondre à vos besoins, goûts et préférences individuels. Vous vous y sentez chez vous et profitez en plus des commodités, du confort et de la sécurité que vous offrent nos services et nos installations.

Afin de goûter à l'ambiance du Manoir et appartements Belcourt et de voir si l'endroit vous convient, je vous invite à vous joindre à nous pour le thé, pour le lunch ou pour un séjour d'essai. Il me tarde de vous rencontrer et, au nom de notre équipe, je vous remercie de l'intérêt que vous portez à notre résidence.

La direction générale



## Ce qui vous importe le plus, le Manoir et appartements Belcourt vous l'offre...

### **Une atmosphère chaleureuse, sécuritaire et invitante**

Dans le hall ou dans les autres aires communes, les activités ne manquent pas au Manoir et appartements Belcourt, et pourtant, l'atmosphère y est toujours relaxante et confortable. Elle est vivante ou paisible, selon ce que vous souhaitez.

### **Le personnel est là pour vous**

C'est vrai : notre personnel fait véritablement la différence. Le Manoir et appartements Belcourt est reconnu pour son équipe amicale et dévouée, qu'il s'agisse des fournisseurs de services, des dispensateurs de soins ou des professionnels en gestion immobilière. Chacun de nous est là pour vous. Soyez assuré que vous vivrez toujours dans un monde d'attentions.

### **Les installations sont sécuritaires, modernes et agréablement aménagées**

Pour garantir votre sécurité et votre bien-être, le Manoir et appartements Belcourt est équipé de systèmes d'appel d'urgence et d'alarme. Pour assurer votre confort et votre bonheur, nous veillons à satisfaire vos besoins et intérêts personnels les plus importants, non seulement à l'intérieur de votre appartement, mais partout dans l'immeuble, en matière de repas, de santé et de bien-être, d'activités sociales, de loisirs et bien plus encore. Tout est mis en œuvre pour vous permettre de jouir pleinement de la vie.



## ... et le quartier est ravissant

Située tout juste à l'est d'Ottawa, la ville d'Orléans vous offre le meilleur des deux mondes : la proximité de l'animation de la ville, de même que le rythme détendu d'un quartier résidentiel paisible. Notre établissement est situé à l'angle du boulevard Saint-Joseph, près du centre commercial Place d'Orléans, à quelques pas des boutiques, restaurants et de nombreux autres services. Vous pouvez profiter du grand air et des espaces verts dans nos installations extérieures, ainsi que dans les allées piétonnières et les parcs environnants.

### **Vous êtes près de tout, entre autres :**

- Du service de transport en commun
- Des magasins
- D'une pharmacie
- De plusieurs restaurants
- De plusieurs églises



« En tant que directrice générale dans cette industrie, on peut faire une différence importante dans la vie des gens. En tout temps, nous nous efforçons de prodiguer des services d'une qualité exceptionnelle afin que chaque jour soit pour nos résidents une expérience agréable. »

## Se savoir en **sécurité**

Conçu pour les personnes autonomes et semi-autonomes, Le Manoir et appartements Belcourt vous offre une multitude de choix. Nous prenons soin de tous vos besoins en matière de santé et de sécurité, ainsi que de toutes les corvées quotidiennes afin que vous puissiez profiter au maximum de votre liberté. Que vous ayez envie de participer à la vie de quartier ou de demeurer à la résidence, notre personnel peut veiller à ce que vous ayez toujours un éventail d'activités. Vous pouvez demeurer aussi actif ou décontracté que vous le souhaitez. Le choix vous appartient toujours. Et si vous avez besoin de nous, nous sommes toujours à votre disposition.

**Rehaussez votre style de vie grâce à l'ensemble de nos aménagements et de nos caractéristiques spéciales, toutes offertes sur place, dans le confort de votre résidence :**

- Studios et suite à une ou deux chambres à coucher
- Balcon privé
- Cuisinette
- Système de surveillance
- Alarme d'incendie, détecteurs de fumée et système de gicleurs
- Personnel de sécurité qualifié en poste 24/7
- Système d'appel d'urgence
- Salon de beauté
- Stationnement souterrain
- Salle d'activités
- Services religieux
- Services postaux et bancaires
- Buanderie
- Services d'entretien ménager et de buanderie
- Service de navette





« Plusieurs de nos résidentes cuisinent depuis toujours pour leur famille. Cette clientèle est très exigeante parce qu'elle connaît bien la nourriture. Pour un directeur des services alimentaires, il s'agit là d'une grande responsabilité, que j'accepte d'assumer avec plaisir. »

## Savourer les **plaisirs de la table**

Vous pouvez compter sur notre équipe des services alimentaires pour vous concocter des repas sains, délicieux et nutritifs, servis chaque jour sous forme de plats classiques canadiens-français, « comme ceux que préparait maman ». Nous planifions nos menus conformément au Guide alimentaire canadien et nous respectons en tout temps les normes de qualité et de salubrité les plus élevées. Nous mettons tout autant d'effort à faire de chaque repas une expérience agréable au moyen d'assiettes colorées et attrayantes qui stimulent les papilles. Bon appétit !

### **Pour votre plaisir quotidien, une nourriture excellente et des caractéristiques dont :**

- Service aux tables en salle à manger
- Menus variés
- Menus personnalisés (diètes et allergies)
- Cuisine maison
- Repas sains
- Rafrâchissements et collations de fruits frais tous les jours
- Repas préparés sur place
- Brunch du dimanche
- Menus thématiques
- Chefs et personnel en diététique certifiés
- Gâteau d'anniversaire mensuel
- Fruits et légumes sans OGM
- Cuisines soumises à l'inspection de l'ORCA et du gouvernement





« En tant que résident, vous avez l'impression d'avoir à votre portée tout un réseau de santé. Si vous en avez besoin, nous vous l'offrons. »

## Bénéficiaire de **soins personnalisés**

Que vous soyez actif et autonome ou à la recherche de services d'aide à la vie autonome, le Manoir et appartements Belcourt vous offre tous les services et commodités sur place, des programmes de mise en forme et d'exercice en passant par un éventail complet de services de soins, selon un système à la carte souple. Vous avez ainsi la tranquillité d'esprit en sachant que lorsque vos besoins changent en matière de santé, nous sommes là pour vous 24 heures sur 24, tous les jours de l'année. Nous pouvons également assurer un soutien en matière de soins intensifs de transition pour les résidents qui sont en attente d'une place dans un établissement de soins de longue durée.

**Des services professionnels de soins et d'assistance sont disponibles en tout temps, notamment :**

- Services de soins personnalisés
- Gestion des médicaments
- Soins d'assistance
- Visites médicales
- Physiothérapie
- Personnel médical disponible 24/7
- Centre de bien-être et de physiothérapie en semaine
- Convalescence et court séjour







« Pour les retraités qui désirent mener une vie active et s'adonner à toutes sortes d'activités c'est l'endroit tout désigné. Il se passe toujours quelque chose – et c'est amusant. Ici, on profite pleinement de la vie. »

## Profiter de la **vie**

Le coordonnateur des activités du Manoir et appartements Belcourt s'efforce de créer un programme d'activités diversifié, bien équilibré et organisé avec soin qui puisse convenir au rythme et au degré d'activité qui vous convient. Chacun de nos programmes, lesquels sont soigneusement supervisés par notre personnel compétent, est conçu pour stimuler l'interaction sociale et pour favoriser votre bien-être physique, spirituel et émotionnel. En plus des activités offertes sur place, nous utilisons notre navette privée pour offrir diverses sorties de magasinage de courte durée ou sorties culturelles et récréatives d'une journée.

**Nous offrons un programme d'activités qui permet de tirer le maximum de chaque journée, dont :**

- Cours de mise en forme
- Concerts
- Parties de cartes
- Bingo
- Jeu de galets (shuffleboard)
- Cours d'art
- Salle de billard
- Activités récréatives
- Exercices de physiothérapie en groupe



# Au Manoir et appartements Belcourt, nous vous promettons un monde d'attentions chaque jour...

Outre son personnel, ses installations et ses services hors pair, le Manoir et appartements Belcourt offre également les avantages que lui confère son affiliation aux Résidences Allegro, l'un des plus importants réseaux de résidences privés pour retraités autonomes et semi-autonomes au pays. Allegro applique un éventail complet de politiques et de pratiques de travail afin de garantir votre sécurité, votre confort et votre tranquillité d'esprit.

## **Quelques points saillants :**

### **Service à la clientèle à l'échelle nationale**

Allegro est le seul réseau de résidences pour retraités au pays qui offre un service à la clientèle à l'échelle nationale. Si vous avez une question à poser ou un commentaire à formuler au sujet de votre milieu de vie, vous pouvez composer notre numéro national sans frais pour obtenir une assistance immédiate. Composez le 1 866 418.9992 en semaine de 8h30 à 4h30 HNE.

### **Technologies de sûreté et de sécurité**

Afin de garantir votre sécurité et votre tranquillité d'esprit, chacun de nos établissements est doté de systèmes de détection du feu et du monoxyde de carbone, de systèmes d'alarme, d'un système de sonnettes d'appel en fonction 24 heures sur 24 et d'un accès contrôlé à la résidence. De plus, tous les employés ont reçu une formation à l'égard du plan d'urgence et des procédures de sécurité d'Allegro.

### **Normes relatives à la qualité, à la salubrité et à la valeur nutritive des aliments**

Dans le but de satisfaire et de dépasser vos attentes, Allegro s'est doté d'un rigoureux système de vérification interne qui respecte la réglementation en matière de salubrité des aliments. Les programmes de nos services alimentaires sont conçus conformément au Guide alimentaire canadien et aux normes d'autres organismes. Nous nous approvisionnons exclusivement auprès de fournisseurs bien établis et de bonne réputation.

### **Normes en milieu de travail**

Tous les employés répondent aux exigences des programmes de formation nationaux d'Allegro en matière de service à la clientèle personnalisé.

### **Agrément des associations de l'industrie**

Allegro est membre de l'ORCA (Ontario Retirement Communities Association) du RQRA (Regroupement québécois des résidences pour aînés) et de la BCSLA (British Columbia Senior Living Association).

Pour profiter pleinement de votre retraite,  
choisissez le **Manoir et appartements Belcourt.**



1344, boulevard Belcourt  
Orléans (Ontario) K1C 1L9  
**613.841.2079**