



RÉSIDENCE DES ÉCORES
résidence pour retraités



À la **Résidence des Écores**,
nous vous promettons
un monde d'attentions chaque jour...

Message de bienvenue

En tant que directeur général de la Résidence des Écores, mon rôle consiste à m'assurer que notre équipe tout entière soit toujours présente pour nos résidents. Que vous soyez actif et autonome ou à la recherche de services d'aide à la vie autonome, je peux vous assurer que veiller à votre confort et à votre sécurité constitue pour chacun d'entre nous la priorité.

Dès votre arrivée, avant même de pénétrer dans le hall, il saute aux yeux que la Résidence des Écores n'est pas une résidence comme les autres. Ceci est en partie le résultat de notre emplacement spectaculaire et de la magnifique décoration de nos installations, mais notre véritable force est le dévouement et la prévenance de notre personnel. Que vous soyez un résident ou visitiez un ami ou un membre de la famille, notre objectif est de faire tout ce qui est en notre pouvoir pour que vous vous sentiez les bienvenus. C'est ce que les gens apprécient le plus à la Résidence des Écores : on y met tout en œuvre pour s'assurer que l'on se sente chez soi. Pour couronner le tout, vous jouissez de commodités, d'un confort et d'une sécurité grâce à nos services et à nos installations de première classe, qui sont à notre avis, incomparables.

Afin que vous puissiez apprécier à quel point la Résidence des Écores est un endroit qui vous convient, je vous invite à vous joindre à nous pour le thé, pour le lunch ou pour un séjour d'essai. Il me tarde de vous rencontrer et, au nom de notre équipe, je vous remercie de l'intérêt que vous portez à notre résidence.

La direction générale



Ce qui vous importe le plus, la Résidence des Écores vous l'offre...

Une atmosphère chaleureuse, sécuritaire et invitante

Dans le hall ou dans les autres aires communes, les activités ne manquent pas à la Résidence des Écores, et pourtant, l'atmosphère y est toujours relaxante et confortable. Elle est vivante ou paisible, selon ce que vous souhaitez.

Le personnel est là pour vous

C'est vrai : notre personnel fait véritablement la différence. Nous sommes reconnus pour notre équipe amicale et dévouée, qu'il s'agisse des fournisseurs de services, des dispensateurs de soins ou des professionnels en gestion immobilière. Chacun de nous est là pour vous. Soyez assuré que vous vivrez toujours dans un monde d'attentions.

Les installations sont sécuritaires, modernes et agréablement aménagées

Pour garantir votre sécurité et votre bien-être, la Résidence des Écores est équipée de systèmes d'appel d'urgence et d'alarme. Pour assurer votre confort et votre bonheur, nous veillons à satisfaire vos besoins et intérêts personnels les plus importants, non seulement à l'intérieur de votre appartement, mais partout dans l'immeuble, en matière de repas, de santé et de bien-être, d'activités sociales, de loisirs et bien plus encore. Tout est mis en œuvre pour vous permettre de jouir pleinement de la vie.



... et le quartier est ravissant

La Résidence des Écores est située dans un des plus beaux quartiers de Laval, directement sur les berges de la rivière et entourée de parcs municipaux. Vous êtes situés assez près des autoroutes 440 et 19 pour avoir un accès facile à Laval et à Montréal, mais tout de même assez loin de la circulation pour toujours pouvoir profiter d'une atmosphère calme et paisible. La plupart des services médicaux, commerciaux et autres se trouvent à proximité, et vous pouvez profiter du grand air et des espaces verts sur nos terrains magnifiquement aménagés et sur les allées piétonnières le long de la rivière.

Vous êtes près de tout, entre autres :

- De la rivière des prairies
- Des centres commerciaux
- De plusieurs restaurants et supermarchés
- Des autoroutes 19 et 440
- De sentiers pédestres



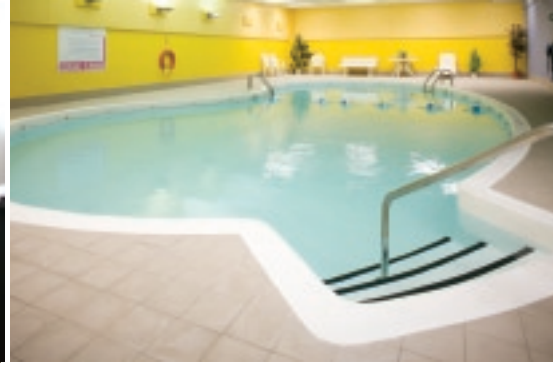
« En tant que directrice générale dans cette industrie, on peut faire une différence importante dans la vie des gens. En tout temps, nous nous efforçons de prodiguer des services d'une qualité exceptionnelle afin que chaque jour soit pour nos résidents une expérience agréable. »

Se savoir en **sécurité**

Conçue pour les personnes autonomes et semi-autonomes, la Résidence des Écores vous offre une multitude de choix. Nous prenons soin de tous vos besoins en matière de santé et de sécurité, ainsi que de toutes les corvées quotidiennes afin que vous puissiez profiter au maximum de votre liberté. Que vous ayez envie de participer à la vie de quartier ou de demeurer à la résidence, notre personnel peut veiller à ce que vous ayez toujours un éventail d'activités. Vous pouvez demeurer aussi actif ou décontracté que vous le souhaitez. Le choix vous appartient toujours. Et si vous avez besoin de nous, nous sommes toujours à votre disposition.

Rehaussez votre style de vie grâce à l'ensemble de nos aménagements et de nos caractéristiques spéciales, toutes offertes sur place, dans le confort de votre résidence :

- Studio, 3½ et 4½
- Balcon privé avec vue sur la rivière
- Piscine intérieure
- Stationnements intérieur et extérieur
- Bibliothèque
- Café internet
- Jardin communautaire
- Salle communautaire
- Salle d'activités
- Chapelle
- Salon de coiffure
- Dépanneur
- Comptoir bancaire
- Service d'entretien ménager et de buanderie
- Surveillance par caméra
- Détecteurs de fumée
- Système d'appel d'urgence
- Génératrice





« Plusieurs de nos résidentes cuisinent depuis toujours pour leur famille. Cette clientèle est très exigeante parce qu'elle connaît bien la nourriture. Pour un directeur des services alimentaires, il s'agit là d'une grande responsabilité, que j'accepte d'assumer avec plaisir. »

Savourer les **plaisirs de la table**

Vous pouvez compter sur notre équipe des services alimentaires pour vous concocter des repas délicieux et nutritifs, servis chaque jour sous forme de plats classiques, « comme ceux que préparait maman ». Nous planifions nos menus conformément au Guide alimentaire canadien et nous respectons en tout temps les normes de qualité et de salubrité les plus élevées. Nous mettons tout autant d'effort à faire de chaque repas une expérience agréable au moyen d'assiettes colorées et attrayantes qui stimulent les papilles. Nos résidents s'impliquent aussi; leurs suggestions et leurs recettes de famille font partie de nos plats les plus populaires. Bon appétit !

Pour votre plaisir quotidien, une nourriture excellente et des caractéristiques spéciales dont :

- Service aux tables en salle à manger
- Menus variés
- Barbecue et pique-nique durant la période estivale
- Brunch du dimanche
- Gâteau d'anniversaire
- Menus thématiques
- Chefs certifiés
- Aliments cuits sur place
- Collations avec fruits frais





« En tant que résident, vous avez l'impression d'avoir à votre portée tout un réseau de santé. Si vous en avez besoin, nous vous l'offrons. »

Bénéficiaire de **soins personnalisés**

Que vous soyez actif et autonome ou à la recherche de services d'aide à la vie autonome, la Résidence des Écores vous offre tous les services et commodités sur place, des programmes de mise en forme et d'exercice en passant par un éventail complet de services de soins, selon un système à la carte souple. Vous avez ainsi la tranquillité d'esprit en sachant que lorsque vos besoins changent en matière de santé, nous sommes là pour vous 24 heures sur 24, tous les jours de l'année.

Des services professionnels de soins et d'assistance sont disponibles en tout temps, notamment :

- Personnel médical sur place 24/7
- Visites médicales
- Convalescence et court séjour
- Gestion de divers soins de santé







« Pour les retraités qui désirent mener une vie active et s'adonner à toutes sortes d'activités, c'est l'endroit tout désigné. Il se passe toujours quelque chose – et c'est amusant. Ici, on profite pleinement de la vie. »

Profiter de la **vie**

Notre coordonnateur des activités s'efforce de créer un programme d'activités diversifié et bien équilibré. Nos programmes, qui sont entièrement supervisés par notre personnel compétent, sont conçus pour satisfaire les préférences de chaque résident dans nos installations. Que vous préfériez profiter de tranquillité et relaxer ou que vous ayez envie d'interaction sociale, notre rôle consiste à nous assurer de votre confort et de favoriser votre bien-être physique, spirituel et émotionnel.

Nous offrons un programme d'activités qui permet de tirer le maximum de chaque journée, dont :

- Billard
- Bingo
- Jeux de cartes
- Cours d'informatique
- Aquaforme
- Shuffleboard
- Jeu de poches
- Cinéma maison
- Pétanque
- Spectacles
- Voyages organisés



À la Résidence des Écores,

nous vous promettons un monde d'attentions chaque jour...

Outre son personnel, ses installations et ses services hors pair, la Résidence des Écores offre également les avantages que lui confère son affiliation aux Résidences Allegro, l'un des plus importants réseaux de résidences privés pour retraités autonomes et semi-autonomes au pays. Allegro applique un éventail complet de politiques et de pratiques de travail afin de garantir votre sécurité, votre confort et votre tranquillité d'esprit.

Quelques points saillants :

Service à la clientèle à l'échelle nationale

Allegro est le seul réseau de résidences pour retraités au pays qui offre un service à la clientèle à l'échelle nationale. Si vous avez une question à poser ou un commentaire à formuler au sujet de votre milieu de vie, vous pouvez composer notre numéro national sans frais pour obtenir une assistance immédiate. Composez le 1 866 418.9992 en semaine de 8h30 à 16h30 HNE.

Technologies de sûreté et de sécurité

Afin de garantir votre sécurité et votre tranquillité d'esprit, chacun de nos établissements est doté de systèmes de détection du feu et du monoxyde de carbone, de systèmes d'alarme, d'un système de sonnettes d'appel en fonction 24 heures sur 24 et d'un accès contrôlé à la résidence. De plus, tous les employés ont reçu une formation à l'égard du plan d'urgence et des procédures de sécurité d'Allegro.

Normes relatives à la qualité, à la salubrité et à la valeur nutritive des aliments

Dans le but de satisfaire et de dépasser vos attentes, Allegro s'est doté d'un rigoureux système de vérification interne qui respecte la réglementation en matière de salubrité des aliments. Les programmes de nos services alimentaires sont conçus conformément au Guide alimentaire canadien et aux normes d'autres organismes. Nous nous approvisionnons exclusivement auprès de fournisseurs bien établis et de bonne réputation.

Normes en milieu de travail

Tous les employés répondent aux exigences des programmes de formation nationaux d'Allegro en matière de service à la clientèle personnalisé.

Agrément des associations de l'industrie

Allegro est membre du RQRA (Regroupement québécois des résidences pour aînés), de l'ORCA (Ontario Retirement Communities Association) et de la BCSLA (British Columbia Senior Living Association).

Pour profiter pleinement de votre retraite,
choisissez la **Résidence des Écores.**



1800, boulevard Cartier Est
Laval (Québec) H7G 4R6
450.667.6991