



RÉSIDENCE L'ERMITAGE
pour retraités



À la résidence l'Ermitage,
nous vous promettons
un monde d'attentions chaque jour...

Message de bienvenue

En tant que directeur général de la résidence l'Ermitage, mon rôle consiste à m'assurer que notre équipe tout entière soit toujours présente pour nos résidents. Que vous ayez un style de vie autonome ou que vous soyez à la recherche de services d'aide à la vie autonome, veiller à votre confort et à votre sécurité constitue pour chacun d'entre nous la priorité.

Nous offrons un éventail diversifié de services et d'activités des plus prisées. Ce qui nous distingue le plus dans la communauté est la qualité de notre service qui se reflète dans la dévotion de notre personnel. Lorsqu'ils viennent ici, les gens disent qu'ils se sentent tout de suite « chez eux ». Nos résidents savent également que lorsque des membres de leur famille ou eux-mêmes ont des suggestions quant à ce que nous pouvons faire pour leur rendre la vie encore plus agréable, ils peuvent se rendre à mon bureau à tout moment. Ma porte est toujours ouverte et leurs commentaires sont les bienvenus en tout temps.

Afin de goûter à l'ambiance de la résidence l'Ermitage et de voir si l'endroit vous convient, je vous invite à vous joindre à nous pour le thé, pour le lunch ou pour un séjour d'essai. Il me tarde de vous rencontrer et, au nom de notre équipe, je vous remercie de l'intérêt que vous portez à notre résidence.

La direction générale



Ce qui vous importe le plus, la résidence l'Ermitage vous l'offre...

Une atmosphère chaleureuse, sécuritaire et invitante

Il semble toujours y avoir de l'activité dans le hall ou dans nos autres aires communes, et pourtant, l'atmosphère y est toujours relaxante et confortable. Elle est vivante ou paisible, selon ce que vous souhaitez.

Le personnel est là pour vous

C'est vrai : notre personnel fait véritablement la différence. La résidence l'Ermitage est reconnue pour son équipe amicale et dévouée, qu'il s'agisse des fournisseurs de services, des dispensateurs de soins ou des professionnels en gestion immobilière. Chacun de nous est là pour vous. Soyez assuré que vous vivrez toujours dans un monde d'attentions.

Les installations sont sécuritaires, modernes et agréablement aménagées

Pour garantir votre sécurité et votre bien-être, la résidence l'Ermitage est équipée de systèmes d'appel d'urgence et d'alarme. Pour assurer votre confort et votre bonheur, nous veillons à satisfaire vos besoins et intérêts personnels les plus importants en matière de repas, d'activités sociales, de loisirs et bien plus encore. Tout est mis en œuvre pour vous permettre de jouir pleinement de la vie.



... et le quartier est ravissant

La résidence l'Ermitage est stratégiquement située dans un quartier résidentiel paisible, juste assez éloignée du centre de la ville pour conserver un rythme décontracté et relaxant, mais tout de même près de pratiquement tous les services et commodités; plusieurs sont accessibles à une distance de marche. Vous pouvez également profiter du grand air et des espaces verts depuis votre balcon privé, sur nos terrains magnifiquement paysagés et dans nos parcs et nos installations récréatives.

Vous êtes près de tout, entre autres :

- De la bibliothèque municipale
- Du bureau de poste
- Des supermarchés et pharmacies
- Du marché public
- De CLSC et de l'hôpital
- Du centre d'optométrie
- De plusieurs boutiques et restaurants



« En tant que directrice générale dans cette industrie, on peut faire une différence importante dans la vie des gens. En tout temps, nous nous efforçons de prodiguer des services d'une qualité exceptionnelle afin que chaque jour soit pour nos résidents une expérience agréable. »

Se savoir en **sécurité**

Conçue pour les personnes autonomes et semi-autonomes, la résidence l'Ermitage vous offre l'indépendance. Nous prenons soin de tous vos besoins en matière de santé et de sécurité, ainsi que de toutes les corvées quotidiennes afin que vous puissiez profiter au maximum de votre liberté. Que vous participiez à la vie de quartier ou demeuriez à la résidence, nous veillons à ce que vous ayez toujours un éventail de choix d'activités. Vous pouvez demeurer aussi actif ou décontracté que vous le souhaitez. Le choix vous appartient toujours. Et si vous avez besoin de nous, nous sommes toujours à votre disposition.

Rehaussez votre style de vie grâce à l'ensemble de nos aménagements et de nos caractéristiques spéciales, toutes offertes sur place, dans le confort de votre résidence :

- Studio, 2½, 3½ et 4½
- Cuisinette
- Entrée laveuse et sécheuse
- Balcon privé
- Salle d'activités
- Spa
- Salle d'exercices
- Chapelle
- Buanderie
- Service d'entretien ménager
- Salon de coiffure
- Dépanneur
- Système d'appel d'urgence
- Surveillance par caméra
- Gicleurs





« Plusieurs de nos résidentes cuisinent depuis toujours pour leur famille. Cette clientèle est très exigeante parce qu'elle connaît bien la nourriture. Pour un directeur des services alimentaires, il s'agit là d'une grande responsabilité, que j'accepte d'assumer avec plaisir. »

Savourer les **plaisirs de la table**

Vous pouvez compter sur notre équipe des services alimentaires pour vous concocter des repas délicieux et nutritifs, servis chaque jour sous forme de plats classiques, « comme ceux que préparait maman ». Nous planifions nos menus conformément au Guide alimentaire canadien et nous respectons en tout temps les normes de qualité et de salubrité les plus élevées. Nous mettons tout autant d'effort à faire de chaque repas une expérience agréable au moyen d'assiettes colorées et attrayantes qui stimulent les papilles. Bon appétit !

Pour votre plaisir quotidien : une nourriture excellente et des caractéristiques spéciales, dont :

- Service aux tables en salle à manger
- Menus variés
- Gâteau d'anniversaire
- Menus thématiques
- Bar à soupes et salades
- Chefs certifiés
- Aliments cuits sur place
- Choix de repas santé
- Collations avec fruits frais
- Produits sans OGM
- Cuisine inspectée par le MAPAQ





« En tant que résident, vous avez l'impression d'avoir à votre portée tout un réseau de santé. Si vous en avez besoin, nous vous l'offrons. »

Bénéficiaire de **soins personnalisés**

Que vous soyez actif et autonome ou à la recherche de services d'aide à la vie autonome, la résidence l'Ermitage vous offre tous les services et commodités sur place, des programmes de mise en forme et d'exercice en passant par un éventail complet de services de soins, selon un système à la carte souple. Vous avez ainsi la tranquillité d'esprit en sachant que lorsque vos besoins changent en matière de santé, nous sommes là pour vous 24 heures sur 24, tous les jours de l'année.

Des services professionnels de soins et d'assistance sont disponibles en tout temps, notamment :

- Personnel qualifié en poste 24/7
- Gestion des médicaments
- Aide à l'hygiène
- Suivi de glycémie
- Convalescence et court séjour







« Pour les retraités qui désirent mener une vie active et s'adonner à toutes sortes d'activités, c'est l'endroit tout désigné. Il se passe toujours quelque chose – et c'est amusant. Ici, on profite pleinement de la vie. »

Profiter de la **vie**

Notre coordonnateur des activités, en collaboration avec des membres du personnel, des bénévoles, des visiteurs venant du quartier et avec plusieurs résidents, s'efforce de créer un programme d'activités diversifié, bien équilibré et entièrement supervisé par notre personnel compétent. Nos programmes sont conçus de manière à favoriser l'interaction sociale et à accroître votre bien-être physique, spirituel et émotionnel. En plus de nos ressources sur place, nous offrons diverses sorties culturelles ou de magasinage.

Nous offrons un programme d'activités qui permet de tirer le maximum de chaque journée, dont :

- Bingo
- Messe et chapelet
- Activités physiques
- Baseball poches
- Pétanque
- Billard
- Shuffleboard
- Soirées musicales
- Sorties récréatives



À la résidence l'Ermitage, nous vous promettons un monde d'attentions chaque jour...

Outre son personnel, ses installations et ses services hors pair, la résidence l'Ermitage offre également les avantages que lui confère son affiliation aux Résidences Allegro, l'un des plus importants réseaux de résidences privés pour retraités autonomes et semi-autonomes au pays. Allegro applique un éventail complet de politiques et de pratiques de travail afin de garantir votre sécurité, votre confort et votre tranquillité d'esprit.

Quelques points saillants :

Service à la clientèle à l'échelle nationale

Allegro est le seul réseau de résidences pour retraités au pays qui offre un service à la clientèle à l'échelle nationale. Si vous avez une question à poser ou un commentaire à formuler au sujet de votre milieu de vie, vous pouvez composer notre numéro national sans frais pour obtenir une assistance immédiate. Composez le 1 866 418.9992 en semaine de 8h30h à 16h30 HNE.

Technologies de sûreté et de sécurité

Afin de garantir votre sécurité et votre tranquillité d'esprit, chacun de nos établissements est doté de systèmes de détection du feu et du monoxyde de carbone, de systèmes d'alarme, d'un système de sonnettes d'appel en fonction 24 heures sur 24 et d'un accès contrôlé à la résidence. De plus, tous les employés ont reçu une formation à l'égard du plan d'urgence et des procédures de sécurité d'Allegro.

Normes relatives à la qualité, à la salubrité et à la valeur nutritive des aliments

Dans le but de satisfaire et de dépasser vos attentes, Allegro s'est doté d'un rigoureux système de vérification interne qui respecte la réglementation en matière de salubrité des aliments. Les programmes de nos services alimentaires sont conçus conformément au Guide alimentaire canadien et aux normes d'autres organismes. Nous nous approvisionnons exclusivement auprès de fournisseurs bien établis et de bonne réputation.

Normes en milieu de travail

Tous les employés répondent aux exigences des programmes de formation nationaux d'Allegro en matière de service à la clientèle personnalisé.

Agrément des associations de l'industrie

Allegro est membre du RQRA (Regroupement québécois des résidences pour aînés), de l'ORCA (Ontario Retirement Communities Association) et de la BCSLA (British Columbia Senior Living Association).

Pour profiter pleinement de votre retraite,
choisissez **la résidence l'Ermitage.**



540, rue Brouillard
Drummondville (Québec) J2B 8H4
819.472.6818