



VILLA DU SAGUENAY
résidence pour retraités



À la **Villa du Saguenay**,
nous vous promettons
un monde d'attentions chaque jour...

Message de bienvenue

En tant que directeur général de la Villa du Saguenay, mon rôle consiste à m'assurer que notre équipe tout entière soit toujours présente pour nos résidents. Que vous ayez un style de vie autonome ou que vous soyez à la recherche de services d'aide à la vie autonome, veiller à votre confort et à votre sécurité constitue pour chacun d'entre nous la priorité.

Dès que l'on pénètre dans le hall, il saute aux yeux que la Villa du Saguenay n'est pas une résidence comme les autres. Nos services et nos activités sont conçus en fonction du style de vie actif et autonome privilégié par nos résidents. L'atmosphère déborde d'énergie tout en étant toujours sympathique, chaleureuse et invitante en même temps. C'est ce que les gens adorent à propos de notre résidence et de notre personnel : on y met tout en œuvre pour s'assurer que l'on se sente chez soi. Nos services et nos installations de première classe vous offrent en outre un confort et une sécurité et des commodités, notamment notre unité d'aide à la vie autonome, laquelle est bien connue et hautement estimée dans toute la région du Saguenay.

Afin de goûter à l'ambiance de la Villa du Saguenay et de voir si l'endroit vous convient, je vous invite à vous joindre à nous pour le thé, pour le lunch ou pour un séjour d'essai. Il me tarde de vous rencontrer et, au nom de notre équipe, je vous remercie de l'intérêt que vous portez à notre résidence.

La direction générale



Ce qui vous importe le plus, la Villa du Saguenay vous l'offre...

Une atmosphère chaleureuse, sécuritaire et invitante

Dans le hall ou dans les autres aires communes, les activités ne manquent pas à la Villa du Saguenay, et pourtant, l'atmosphère est toujours accueillante et confortable. Elle est vivante ou paisible, selon ce que vous souhaitez.

Le personnel est là pour vous

C'est vrai : notre personnel fait véritablement la différence. Nous sommes reconnus pour notre équipe amicale et dévouée, qu'il s'agisse des fournisseurs de services, des dispensateurs de soins ou des professionnels en gestion immobilière. Chacun de nous est là pour vous. Soyez assuré que vous vivrez toujours dans un monde d'attentions.

Les installations sont sécuritaires, modernes et agréablement aménagées

Pour garantir votre sécurité et votre bien-être, la Villa du Saguenay est équipée de systèmes d'appel d'urgence et d'alarme. Pour assurer votre confort et votre bonheur, nous veillons à satisfaire vos besoins et intérêts personnels les plus importants, non seulement à l'intérieur de votre appartement, mais partout dans l'immeuble, en matière de repas, de santé et de bien-être, d'activités sociales, de loisirs et bien plus encore. Tout est mis en œuvre pour vous permettre de jouir pleinement de la vie.



... et le quartier est ravissant

À la Villa du Saguenay, vous profitez du meilleur des deux mondes : vous avez facilement accès aux magasins, aux lieux de divertissement et à pratiquement tous les services, que ce soit en voiture, au moyen de notre service de navette ou du transport en commun et dans plusieurs cas, à une courte distance de marche. Vous bénéficiez également de tous les avantages d'un quartier résidentiel paisible et sécuritaire. Vous pouvez profiter du grand air et des espaces verts depuis votre balcon privé, sur nos élégants terrains donnant sur une région forestière protégée et dans un des parcs à proximité.

Vous êtes près de tout, entre autres :

- Du Parc Rivière du Moulin
- De l'Hôpital de Chicoutimi
- De plusieurs commerces et restaurants



« En tant que directrice générale dans cette industrie, on peut faire une différence importante dans la vie des gens. En tout temps, nous nous efforçons de prodiguer des services d'une qualité exceptionnelle afin que chaque jour soit pour nos résidents une expérience agréable. »

Se savoir en **sécurité**

Conçue pour les personnes autonomes et semi-autonomes, la Villa du Saguenay vous offre une multitude de choix. Nous prenons soin de tous vos besoins en matière de santé et de sécurité, ainsi que de toutes les corvées quotidiennes afin que vous puissiez profiter au maximum de votre liberté. Que vous ayez envie de participer à la vie de quartier ou de demeurer à la résidence, notre personnel peut veiller à ce que vous ayez toujours un éventail de choix d'activités. Vous pouvez demeurer aussi actif ou décontracté que vous le souhaitez. Le choix vous appartient toujours. Et si vous avez besoin de nous, nous sommes toujours à votre disposition.

Rehaussez votre style de vie grâce à l'ensemble de nos aménagements et de nos caractéristiques spéciales, toutes offertes sur place, dans le confort de votre résidence :

- Studios, 2 $\frac{1}{2}$, 3 $\frac{1}{2}$ et 4 $\frac{1}{2}$
- Entrée laveuse/sécheuse
- Cuisinette
- Balcon privé
- Câblodistribution
- Contrôle individuel de la température
- Salle de bain privée
- Accessible en fauteuil roulant
- Salon de coiffure et d'esthétique
- Dépanneur
- Comptoir bancaire
- Service d'entretien ménager
- Système d'appel d'urgence





« Plusieurs de nos résidentes cuisinent depuis toujours pour leur famille. Cette clientèle est très exigeante parce qu'elle connaît bien la nourriture. Pour un directeur des services alimentaires, il s'agit là d'une grande responsabilité, que j'accepte d'assumer avec plaisir. »

Savourer les **plaisirs de la table**

Vous pouvez compter sur notre équipe des services alimentaires pour vous concocter des repas santé délicieux et nutritifs, servis de façon élégante et raffinée. Nous planifions nos menus conformément au Guide alimentaire canadien et nous respectons en tout temps les normes de qualité et de salubrité les plus élevées. Nous mettons tout autant d'effort à faire de chaque repas une expérience agréable et satisfaisante au moyen d'assiettes colorées attrayantes qui stimulent les papilles. Bon appétit !

Pour votre plaisir quotidien, une nourriture excellente et des caractéristiques spéciales dont :

- Service aux tables en salle à manger
- Menus variés
- Gâteau d'anniversaire
- Menus thématiques
- Chefs certifiés
- Aliments cuits sur place
- Collations avec fruits frais
- Cuisine inspectée par le MAPAQ





« En tant que résident, vous avez l'impression d'avoir à votre portée tout un réseau de santé. Si vous en avez besoin, nous vous l'offrons. »

Bénéficiaire de **soins personnalisés**

Que vous soyez actif et autonome ou à la recherche de services d'aide à la vie autonome, la Villa du Saguenay vous offre tous les services et commodités sur place, des programmes de mise en forme et d'exercice en passant par un éventail complet de services de soins, selon un système à la carte souple. Vous avez ainsi la tranquillité d'esprit en sachant que lorsque vos besoins changent en matière de santé, nous sommes là pour vous 24 heures sur 24, tous les jours de l'année. Si vous avez besoin d'une assistance particulière, vous pouvez aisément passer à notre unité d'aide à la vie autonome au lieu de déménager dans une autre résidence.

Des services professionnels de soins et d'assistance sont disponibles en tout temps, notamment :

- Personnel médical sur place
- Visites médicales
- Unité d'assistances
- Convalescence et court séjour







« Pour les retraités qui désirent mener une vie active et s'adonner à toutes sortes c'est l'endroit tout désigné. Il se passe toujours quelque chose – et c'est amusant. Ici, on profite pleinement de la vie. »

Profiter de la **vie**

Que vous soyez actif et autonome ou à la recherche de services d'aide à la vie autonome, la Villa du Saguenay vous offre tous les services et commodités sur place, des programmes de mise en forme et d'exercice en passant par un éventail complet de services de soins, selon un système à la carte souple. Vous avez ainsi la tranquillité d'esprit en sachant que lorsque vos besoins changent en matière de santé, nous sommes là pour vous 24 heures sur 24, tous les jours de l'année. Si vous avez besoin d'une assistance particulière, vous pouvez aisément passer à notre unité d'aide à la vie autonome au lieu de déménager dans une autre résidence.

Nous offrons un programme d'activités qui permet de tirer le maximum de chaque journée, dont :

- animateur sur place
- Bingo
- Jeux de cartes
- Chorale
- Pièce de théâtre
- Cours d'informatique
- Aquaforme
- Club des résidents
- Danse
- Voyages organisés
- Club de marche
- Cours de conditionnement physique
- Pilates
- Shuffleboard
- Baseball poches
- Rigolothérapie
- Zoothérapie
- Boutique itinérante



À la Villa du Saguenay,

nous vous promettons un monde d'attentions chaque jour...

Outre son personnel, ses installations et ses services hors pair, la Villa du Saguenay offre également les avantages que lui confère son affiliation aux Résidences Allegro, l'un des plus importants réseaux de résidences pour retraités autonomes et semi-autonomes au pays. Allegro applique un éventail complet de politiques et de pratiques de travail afin de garantir votre sécurité, votre confort et votre tranquillité d'esprit.

Quelques points saillants :

Service à la clientèle à l'échelle nationale

Allegro est le seul réseau de résidences pour retraités au pays qui offre un service à la clientèle à l'échelle nationale. Si vous avez une question à poser ou un commentaire à formuler au sujet de votre milieu de vie, vous pouvez composer notre numéro national sans frais pour obtenir une assistance immédiate. Composez le 1 866 418.9992 en semaine de 8h30 à 16h30 HNE.

Technologies de sûreté et de sécurité

Afin de garantir votre sécurité et votre tranquillité d'esprit, chacun de nos établissements est doté de systèmes de détection du feu et du monoxyde de carbone, de systèmes d'alarme, d'un système de sonnettes d'appel en fonction 24 heures sur 24 et d'un accès contrôlé à la résidence. De plus, tous les employés ont reçu une formation à l'égard du plan d'urgence et des procédures de sécurité d'Allegro.

Normes relatives à la qualité, à la salubrité et à la valeur nutritive des aliments

Dans le but de satisfaire et de dépasser vos attentes, Allegro s'est doté d'un rigoureux système de vérification interne qui respecte la réglementation en matière de salubrité des aliments. Les programmes de nos services alimentaires sont conçus conformément au Guide alimentaire canadien et aux normes d'autres organismes. Nous nous approvisionnons exclusivement auprès de fournisseurs bien établis et de bonne réputation.

Normes en milieu de travail

Tous les employés répondent aux exigences des programmes de formation nationaux d'Allegro en matière de service à la clientèle personnalisé.

Agrément des associations de l'industrie

Allegro est membre du RQRA (Regroupement québécois des résidences pour aînés), de l'ORCA (Ontario Retirement Communities Association) et de la BCSLA (British Columbia Senior Living Association).

Pour profiter pleinement de votre retraite,
choisissez la **Villa du Saguenay**.



1901, rue des Roitelets
Chicoutimi (Québec) G7H 7L7
418.693.1212